



Sławków dnia 04.06.2017r

22  
06.06.2017r

## FUNKCJONOWANIE SPZOZ W SŁAWKOWIE

### OCENA STANU ZDROWOTNOŚCI MIESZKAŃCÓW I OPIEKI MEDYCZNEJ NA TERENIE MIASTA

#### Funkcjonowanie SPZOZ w roku 2016

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SPZOZ) w Sławkowie działa od 01 kwietnia 2001 roku obejmując swą opieką mieszkańców Sławkowa oraz okolic. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miejscu siedziby przy ul. PCK 3, w miejscu pobytu pacjenta oraz w gabinetach higieny szkolnej przy ul. Browarna 55 oraz przy ul. Gen. W. Sikorskiego 4. Głównym celem SPZOZ jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych. SPZOZ wykonuje działalność leczniczą w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), stomatologii oraz rehabilitacji. Rejestracja odbywa się osobiście, telefonicznie oraz za pośrednictwem osób trzecich. Świadczenia zdrowotne, w miarę możliwości udzielane są w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności. Przyjmowanie pacjentów odbywa się wg kolejności ich rejestracji, z wyjątkiem osób do tego uprawnionych, tj. zasłużonych dawców krwi, dawców przeszczepu, inwalidów wojennych i wojskowych, kombatantów oraz osób w stanie zagrożenia zdrowia i życia.

Finansowanie SPZOZ pochodzi głównie z NFZ i zawartych kontraktów na POZ, AOS, rehabilitację i stomatologię. Bazą funkcjonowania SPZOZu są pieniądze pozyskiwane z deklaracji składanych na lekarzy pierwszego kontaktu. W obszarze zakontraktowanych umów obserwuje się niedoszacowanie wielkości kontraktów w stosunku do zadeklarowanej populacji. Taka sytuacja powoduje generowanie przez Poradnie Specjalistyczne nadwykonań oraz niepełne wykorzystanie posiadanych zasobów. Zatory płatnicze powstałe na skutek niedoszacowania kontraktów przyczyniają się do powstania problemów z dostępnością do lekarzy specjalistów, stomatologii oraz świadczeń rehabilitacyjnych. Dodatkowym problemem jest niska cena punktowa poszczególnych procedur medycznych.

Obecna sytuacja w ochronie zdrowia i chwiejność warunków finansowania, ciągłe zmiany w zasadach rozliczeń punktowych oraz coraz bardziej rozbudowana sprawozdawczość sprawia, że poczucie stabilizacji jest nam zupełnie obce. Zamiast tego musimy szybko dostosowywać się do zmieniających się wymogów NFZ czy Ministerstwa Zdrowia.

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Sławkowie

lek.med. Aleksandra Mura

## Podsumowanie pracy SPZOZ w roku 2016

### Podstawowa Opieka Zdrowotna

Do podstawowych zadań lekarza POZ należy udzielanie porad lekarskich w warunkach ambulatoryjnych i w domu pacjenta, świadczenia w ramach profilaktyki chorób układu krążenia, porady patronażowe, bilansowe, szczepienia ochronne oraz świadczenia diagnostyki obrazowej i nieobrazowej. Świadczenia w ramach podstawowej opieki zdrowotnej udzielane są w dni robocze w godzinach 8.00-18.00 zgodnie z harmonogramem pracy lekarzy. Na koniec roku 2016 było zatrudnionych 2 lekarzy rodzinnych, specjalista chorób wewnętrznych oraz dwóch lekarzy ogólnych - łącznie 3,6 etatu. Do lekarzy POZ na dzień 31.12.2016r zadeklarowanych było **6 127** pacjentów. Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych lekarzy i ilość deklaracji, całkowicie spełniamy wymogi NFZ. W okresie od 01 stycznia 2016 do dnia 31 grudnia 2016 roku lekarze udzielili **31 974** porad.

Opieka pielęgniarki i położnej POZ prowadzona jest zarówno w siedzibie SPZOZ, jak również w domu chorego w godzinach wymaganych przez NFZ tj. od 8.00-18.00 w dni robocze, w oparciu o zlecenia lekarskie. Do zadań pielęgniarki środowiskowej należy planowanie i realizowanie kompleksowej opieki pielęgniarskiej nad pacjentem i jego rodziną. Pielęgniarki odbyły **2 297** wizyt domowych, w czasie których wykonały **2 092** zabiegów leczniczych pielęgnacyjnych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych i profilaktycznych. Położna odbyła **201** wizyty u noworodków i położnic oraz u pacjentek po operacjach ginekologicznych.

### Gabinety higieny szkolnej

SPZOZ obejmuje opieką **436** uczniów Szkoły Podstawowej i **252** uczniów Zespołu Szkół w Sławkowie, u których przeprowadzane są badania przesiewowe, bilansowe, edukacja zdrowotna pierwsza pomoc medyczna. Wśród dzieci szkoły podstawowej systematycznie przeprowadzana jest fluoryzacja zębów. Zabieg fluoryzacji wykonywany jest w ramach kontraktu z NFZ. Odpowiednie rozporządzenia szczegółowo określają warunki wykonywania w/w zabiegów w odniesieniu do zawartości fluoru w wodzie pitnej. Według ostatnich badań, zawartość tego związku w wodzie na terenie Sławkowa wynosi 0,1 mg/l. W takim przypadku NFZ rekomenduje przeprowadzanie zabiegów fluoryzacji.

### Gabinet zabiegowy.

W gabinecie zabiegowym wykonano **3 150** różnych zabiegów pielęgniarstwa tj. opatrunków, iniekcji, pomiarów ciśnienia oraz **663** badań EKG.

### Punkt szczepień

Do zadań punktu szczepień należy w szczególności planowanie szczepień oraz ich wykonywanie wg ustalonego kalendarza szczepień u dzieci i dorosłych, przestrzeganie terminów ważności i prawidłowego przechowywania szczepionek. Punkt szczepień czynny jest 3 x w tygodniu, w tym dwa razy w godzinach popołudniowych, co jest zgodne z wymogami NFZ. Od lipca 2016 roku, zgodnie z aktualnymi zaleceniami, wszystkie szczepienia wykonywane są na terenie SPZOZ, a nie jak poprzednio także na terenie Szkoły. Na szczepionki pozaprogramowe, niefinansowane przez NFZ, pacjent otrzymuje receptę. Kwalifikacji do szczepień dokonuje trzech lekarzy posiadających stosowne uprawnienia. łącznie w 2016 roku wykonano **688** szczepień.

### **Ambulatoryjna opieki specjalistycznej**

Do realizacji świadczeń w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej zatrudniamy następujących lekarzy specjalistów: chirurga, laryngologa, okulistę i dwóch lekarzy ginekologów.

Do podstawowych zadań lekarzy AOS należy diagnozowanie, leczenie, przeprowadzanie konsultacji oraz ambulatoryjnych zabiegów specjalistycznych na terenie SPZOZ oraz w szczególnych przypadkach w domu chorego.

W roku 2016 udzielono ogółem **6 502** porad. Poradnia ginekologiczno-położnicza – **1673**. W roku 2016 w poradni ginekologicznej wykonano **263** badania cytologiczne, w tym **54** dla kobiet objętych programem profilaktyki raka szyjki macicy (w wieku 25-59 r.ż). Poradnia chirurgiczna - **1805**. Poradnia okulistyczna - **1148**. Poradnia otolaryngologiczna – **1876**. W zakresie diagnostyki w poradni laryngologicznej wykonano 60 badań audiometrycznych.

### **Poradnia stomatologiczna**

W zakresie stomatologii kontrakt podpisany jest na 1,4 etatu stomatologa. W roku 2016 w poradni stomatologicznej wykonano **2 413** świadczeń stomatologicznych oraz **33** protezy zębowe.

### **Rehabilitacja lecznicza**

Pracownia fizykoterapii czynna jest codziennie od 8.00 do 18.00. W szczególnych wskazaniach, zabiegi rehabilitacyjne wykonywane są również w domu pacjenta. W roku 2016 wykonano **19 821** zabiegów rehabilitacyjnych. Ze względu na niski kontrakt z NFZ oraz dużą ilość pacjentów, w rehabilitacji prowadzone jest kolejkowanie, tj. ustalanie terminu zabiegów rehabilitacyjnych ( w tej chwili zapisy prowadzone są na lipiec 2018 roku.)

Każdego roku w Poradniach Specjalistycznych, Stomatologicznej oraz w Rehabilitacji generowane są nadwykonania. Oznacza to, że do limitu kontraktu przyznanego przez NFZ, za diagnostykę i leczenie otrzymujemy fundusze z NFZ, natomiast za każdego dodatkowo przyjętego ponad limit pacjenta płaci SPZOZ. W styczniu 2017 roku SPZOZ podpisał umowę z NFZ w wyniku której za rok 2016 zapłacono nam jedynie za 37% nadwykonań. Najlepiej, bo za 100% nadwykonań zapłacono za usługi Stomatologiczne, natomiast za rehabilitację, gdzie generowane są największe nadwykonania zapłacono jedynie za 4% nadwykonań.

### **Poradnia medycyny pracy**

W roku ubiegłym w Poradni Medycyny Pracy w ramach badań profilaktycznych przyjęto **282** osób. Wykonano **75** badań wstępnych, **184** okresowych i **29** kontrolnych. SPZOZ ma podpisaną umowę z 25 zakładami pracy.

### **Laboratorium analityczne.**

Od stycznia do 6 grudnia 2016r w laboratorium na terenie SPZOZ wykonano **11 834** badań. Od dnia 7 grudnia 2016 wszystkie badania przesyłane są do zewnętrznego laboratorium Diagnostyka Sp z o.o. Dla pacjentów posiadających skierowania od naszych lekarzy badania są w całości bezpłatne. Odpłatne są badania wg zleceń z innych ZOZ-ów oraz inne prywatne badania wykonywane na życzenie pacjentów.

### **Pracownia USG**

Na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza SPZOZ, wykonywane są badania USG jamy brzusznej, tarczycy, prostaty, badania serca, doppler przepływów naczyniowych oraz badania transwaginalne w ginekologii i położnictwie. W/w badania wykonują lekarze zatrudnieni w SPZOZ. Dzięki posiadaniu aparatu USG oraz doświadczeniu i certyfikatami lekarzy wykonujących badania, SPZOZ nie generuje dodatkowych kosztów związanych z wysyłaniem pacjentów do pracowni

zewnątrznych. Jedynie na badania USG dzieci, SPZOZ zawarł umowę z Centrum Pediatrii w Klimontowie. W roku 2016 ogółem wykonano **2 023** badań USG.

Niezbędne do procesu leczniczego badania diagnostyczne, które nie mogą być wykonane w SPZOZ, są wykonywane w innych podmiotach, z którymi SPZOZ ma podpisane umowy. Badanie rentgenowskie pacjenci mogą bezpłatnie wykonać w Pracowni Rentgenowskiej w Bolesławiu, na biopsję czy inne diagnostyczne badania specjalistyczne, pacjent również dostaje skierowanie od lekarza, co umożliwi mu bezpłatne wykonanie badań zgodnie z zaleceniami NFZ. W roku 2016 wykonano **986** zdjęć rtg.

#### **Akcje prozdrowotne dla pacjentów**

- Badania densytometryczne oceniające gęstość kości, wykonano dwukrotnie - w marcu i wrześniu
- Badanie mammograficzne – również wykonano dwukrotnie- w marcu i we wrześniu, badania wykonano u **76** kobiet. W ramach programu profilaktyki raka piersi, u kobiet w wieku 40-59 lat badania te są bezpłatne, finansowane przez NFZ, dla pozostałych kobiet realizowane są odpłatnie
- Badania ultrasonograficzne – były wykonane aż trzykrotnie, bo w kwietniu, czerwcu oraz sierpniu. USG Color Doppler kończyn dolnych, tętnic szyjnych oraz kręgowych, USG dużych stawów (stawy kolanowe, biodrowe, barkowe, łokciowe), USG tarczycy, piersi i dołów pachowych, USG zatok szczękowych oraz czołowych, po raz pierwszy w zeszłym roku również badanie znamion.
- Lekarze i pielęgniarki brały czynny udział w II Edycji Festiwalu Zdrowia. U zainteresowanych pacjentów dokonano oznaczeń ciśnienia tętniczego krwi, pomiaru glukozy, przeprowadzono rozmowy edukacyjne. Trzech lekarzy – kardiolog, diabetolog oraz internista udzielali specjalistycznych konsultacji lekarskich zainteresowanym mieszkańcom Sławkowa.
- Nasza Przychodnia brała również udział w Ogólnopolskiej Akcji Badań Przesiewowych „Lipidogram i Lipidogen”. Grupa 30 wybranych pacjentów została przebadana pod kątem ewentualnych zaburzeń gospodarki lipidowej i węglowodanowej.

Dzięki dotacjom unijnym, w 2016 roku, część personelu pielęgniarskiego odbyła kilkutygodniowe szkolenie uprawniające do wypisywania stałych leków bez obecności lekarza. To znacznie usprawniło pracę w Przychodni, zwiększając w ten sposób dostępność do lekarza pacjentom wymagającym przyjęcia w trybie pilnym. Pacjenci mają możliwość pozostawienia leków do wypisania w kartotece z odbiorem recept na koniec tygodnia.

Od 01 października 2016 roku SPZOZ wynajmuje pomieszczenia spółce Audiofon. Dzięki podpisanej z NFZ umowie, wszyscy pacjenci mają możliwość profesjonalnego badania słuchu w specjalnie w kabinie ciszy z wykorzystaniem oprogramowania komputerowego. Dodatkową korzyścią dla naszych pacjentów jest możliwość doboru aparatu słuchowego czy wymiana baterii w już posiadanym aparacie.

Od 01.09.2016 do 31.01.2017 roku gabinet w SPZOZ wynajmował lekarz kardiolog, jednak ze względu na zbyt niskie zainteresowanie pacjentów badaniami odpłatnymi, zrezygnował z tej działalności.

W drugiej połowie 2016 roku, dla poprawy jakości świadczonych usług medycznych dążyliśmy do uzyskania certyfikatu jakości ISO 9001, zgodnie z aktualnie obowiązującą normą ISO 9001:2015. System zarządzania jakością wprowadzaliśmy w poradniach POZ, w poradniach specjalistycznych, w gabinecie higieny szkolnej, w gabinetach pielęgniarki środowiskowej, w punkcie zabiegowym i punkcie szczepień oraz w poradni stomatologicznej i rehabilitacji leczniczej. W dniu 8 grudnia 2016r. przeprowadzono audit wewnętrzny obejmujący wszystkie elementy SZJ. Audit zewnętrzny został przeprowadzony 20 grudnia 2016 roku przez jednostkę certyfikującą ISOCERT i zakończył się pozytywną oceną, co spowodowało uzyskanie Certyfikatu Jakości ISO 9001. Wdrożenie ISO, to nie tylko poprawa jakości świadczonych przez naszą Placówkę usług medycznych, ale też dodatkowy atut do kontraktowania procedur finansowanych przez NFZ oraz przygotowanie do niepewnej przyszłości.

Od lipca 2016 roku rozpoczęliśmy współpracę z ABI (Administratorem Bezpieczeństwa Informacji) oraz GIODO (Główny Inspektor Ochrony Danych Osobowych), opracowano Politykę Bezpieczeństwa dla SPZOZ, a cały personel został profesjonalnie w tym kierunku przeszkolony. Konieczny był zakup zamykanych szaf kartotecznych, zamykanych szaf aktowych, modernizacja kartotek oraz archiwum.

W 2016 roku odbyło się pięć kontroli przeprowadzonych przez Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny (Sanepid) – wszystkie zakończone pozytywną opinią.

#### Ocena zdrowotności mieszkańców Sławkowa i okolic

W minionym roku nie stwierdzono nasilenia grypy i innych chorób infekcyjnych pozwalających określić je mianem epidemii. Co roku wzrasta liczba rozpoznań cukrzycy i nietolerancji glukozy. Choroby nowotworowe występują w średnim dla naszego województwa natężeniu, ale wzrasta stopień nieco wcześniejszych rozpoznań co przekłada się na wyleczalność. W roku 2016 odnotowano pojawienie się **44** nowych zachorowań na nowotwory. W SPZOZ w Sławkowie wystawiono **11** tzw. zielonych kart DILO. Lekarz POZ ma prawo ją wystawić już przypadku podejrzenia choroby nowotworowej. Niezmienna część pacjentów wymaga konsultacji czy leczenia psychiatrycznego z powodu objawów depresyjnych oraz uzależnień.

Analizując poziom zdrowotności mieszkańców Sławkowa stwierdzić można, iż występowanie chorób serca i schorzeń naczyniowych mieści się na poziomie statystyki wojewódzkiej i stanowi znaczny odsetek zachorowań, podobnie jak i choroby układu mięśniowo-kostnego. Na skutek polepszenia jakości diagnostyki, dostępności do niej, a także wzrostu świadomości społeczeństwa, mamy do czynienia ze zwiększeniem wczesnego wykrywania wielu chorób. Na terenie miasta nie obserwuje się występowania chorób endemicznych. Analizując zachorowania naszych pacjentów nie ma istotnych różnic w statystyce lat poprzednich. W 2016 roku w Sławkowie odnotowano **88** zgonów oraz **54** urodzeń.

## Rok 2017

W rok 2017 Placówki Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) wchodzi z wątpliwościami związanymi z trybem przyjmowania osób nieubezpieczonych, likwidacją NFZ, nowelizacją ustawy o działalności leczniczej. Zostaje wprowadzona Sieć Szpitali, centralizacja poradni specjalistycznych. Nasza Poradnia bacznie obserwuje przemiany dokonujące się w lecznictwie. Dbamy o to, by utrzymać poradnie lekarzy POZ, poradnie specjalistyczne oraz rehabilitację i stomatologię. Obecny kontrakt na AOS jest podpisany do końca września 2017, na stomatologię do końca sierpnia 2017. Obecnie czekamy na wyniki konkursu w zakresie stomatologii - od tego zależy dalsza działalność Poradni Stomatologicznej. Przygotowujemy się również do konkursu na świadczenie usług w zakresie Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej. Umowa na POZ jest podpisana na czas nieoznaczony. Do czerwca 2019r podpisany jest kontrakt na rehabilitację. W związku z obserwowanymi potrzebami naszych pacjentów, zamierzamy poszerzyć działalność SPZOZ o utworzenie nowej Poradni Specjalistycznej – Poradni Neurologicznej.

Aktualnie, wg danych z 30 kwietnia 2017 roku złożonych jest **6 596** deklaracji do lekarzy POZ. Obecnie zatrudniamy 2 lekarzy w pełnym etacie, dwóch w wymiarze 0,5 etatu oraz pediatrę w wymiarze 0,6 etatu, łącznie 3,6 etatu. Średnio na 1 lekarza przypada 1 864 deklaracji, co jest zgodne z wymogami NFZ. Udzielono **13 318** porad.

Do 01 stycznia do 31 maja 2017 roku udzielono łącznie **4 500** porad w poradniach specjalistycznych. 1014 w Poradni Otolaryngologicznej, 448 w Poradni Okulistycznej, 798 w Poradni Chirurgicznej, 778 w Poradni Ginekologiczno – Położniczej, 2028 w Poradni Stomatologicznej. Wykonano **8232** zabiegów rehabilitacyjnych. W każdej z Poradni Specjalistycznej zostały wygenerowane nadwykonania - największe w Poradni Ginekologicznej oraz w Rehabilitacji.

01 lutego 2017 roku została podpisana umowa z lekarzem medycyny pracy, mającym również uprawnienia do badań kierowców. Obecnie Poradnia Medycyny Pracy czynna jest 2 razy w tygodniu. Do 31 maja 2017 roku w ramach badań profilaktycznych przyjęto **203** osoby.

1 kwietnia 2017 ze struktur SPZOZ Sławków wykreślono Laboratorium. Obecnie na terenie Przychodni działa Punkt Pobrań, a wszystkie badania są wysyłane do zewnętrznego laboratorium. Zmiana ta była konieczna ze względu na obowiązujące przepisy oraz względy ekonomiczne. Obecnie badania są wykonywane na najwyższej jakości certyfikowanym sprzęcie i oprogramowaniu, zwiększyła się dostępność do punktu pobrań, a dla SPZOZ zmiana ta spowodowała redukcję kosztów o 50%.

Zgodnie z aktualnymi przepisami, od 1 stycznia 2018 roku elektroniczna dokumentacja medyczna (EDM) będzie jedyną formą dokumentacji medycznej. Dzięki dotacjom unijnym pozyskaliśmy sprzęt komputerowy i w większości Poradni dokumentacja jest już prowadzona elektronicznie, pozostałe Poradnie do końca roku wdrożą system. W maju 2017 roku zakupiono moduł do oprogramowania Medica umożliwiający rejestrację pacjenta za pomocą internetu oraz internetowy odbiór wyników badań laboratoryjnych, wszystkie wyniki dostarczanych badań są skanowane.

Dla większej dostępności pacjentów do rejestracji w najbliższych dniach uruchomiony zostanie dodatkowy numer telefonu **510 441 084**.

Dla potrzeb Poradni Ginekologicznej zakupiono kolposkop - umożliwi wrywanie wczesnych zmian nowotworowych w zakresie szyjki macicy, ze względów ekonomicznych daje możliwość rezygnacji z podwykonawców, jest też dodatkowym atutem w zbliżającym się konkursie na AOS. Z dotacji uzyskanych z Urzędu Miasta zakupiono sterowany elektrycznie fotel ginekologiczny.

Zakończono remont pomieszczeń Przychodni, pomieszczeń gospodarczych oraz rejestracji. Remonty były konieczne ze względu na obowiązujące przepisy BHP, wskazania ze strony PPIS oraz wymogi Polityki Bezpieczeństwa i ochronę danych osobowych. Ściany zostały pokryte zmywalnymi farbami oraz zabezpieczone zostaną odbojnicami. Wstawiono wewnętrzne drzwi zmniejszające straty energii cieplnej.

#### **Programy prozdrowotne**

- badania mammograficzne - w marcu 2017 w ramach programu profilaktyki raka piersi, wiosenna akcja została przeprowadzona w ciągu dwóch dni umożliwiając przebadanie aż **100** kobiet
- badania densytometryczne w kierunku osteoporozy wykonano już dwukrotnie - w marcu i maju
- bezpłatna akcja badania wzroku zaplanowana jest na 22 czerwiec 2017

W marcu 2017 roku odbyła się kontrola punktu szczepień przeprowadzona przez PPIS oraz kontrola Poradni Medycyny Pracy. Obie kontrole wypadły prawidłowo.

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Sławkowie  
lek.med. Aleksandra Mura