



Sławków dnia 04. 06. 2018r



FUNKCJONOWANIE SPZOZ W SŁAWKOWIE OCENA STANU ZDROWOTNOŚCI MIESZKAŃCÓW I OPIEKI MEDYCZNEJ NA TERENIE MIASTA

Funkcjonowanie SPZOZ w roku 2017

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SPZOZ) w Sławkowie działa od 01 kwietnia 2001 roku obejmując swą opieką mieszkańców Sławkowa oraz okolic. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miejscu siedziby przy ul. PCK 3, w miejscu pobytu pacjenta oraz w gabinetach higieny szkolnej przy ul. Browarna 55 oraz przy ul. Gen. W. Sikorskiego 4. Głównym celem SPZOZ jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych. SPZOZ wykonuje działalność leczniczą w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), stomatologii, rehabilitacji oraz medycyny pracy. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie, internetowo oraz za pośrednictwem osób trzecich. Świadczenia zdrowotne, w miarę możliwości udzielane są w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności. Przyjmowanie pacjentów odbywa się wg kolejności ich rejestracji, z wyjątkiem osób do tego uprawnionych, tj. zasłużonych dawców krwi, dawców przeszczepu, inwalidów wojennych i wojskowych, kombatantów oraz osób w stanie zagrożenia zdrowia i życia.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sławkowie otrzymuje przychody finansowe z:

1. Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego w Katowicach na podstawie zawartych umów cywilnoprawnych,
2. Zakładów pracy z którymi mamy podpisane umowy z zakresu medycyny pracy,
3. Najmu pomieszczeń (obecnie Diagnostyki i Audiofonu),
4. Kserokopii i udostępniania dokumentacji medycznej,
5. Wykonywania usług medycznych ponadstandardowych w stomatologii

Podstawą funkcjonowania SPZOZ w Sławkowie są pieniądze pozyskiwane z deklaracji składanych przez pacjentów na lekarzy pierwszego kontaktu. W obszarze zakontraktowanych umów stale obserwuje się niedoszacowanie wielkości kontraktów w stosunku do zadeklarowanej populacji oraz wykonywanych zabiegów i procedur medycznych. Taka sytuacja powoduje generowanie przez poradnie specjalistyczne, rehabilitację i stomatologię nadwykonań oraz niepełne wykorzystanie posiadanych zasobów. Zatory płatnicze powstałe na skutek niedoszacowania kontraktów przyczyniają

się do powstania problemów z dostępnością do lekarzy specjalistów, stomatologii oraz świadczeń rehabilitacyjnych. Dodatkowym problemem jest niska cena punktowa poszczególnych procedur medycznych. Cyklicznie na 30.06. i 31.12. każdego roku występujemy do Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego w Katowicach z pismami o zwiększenie przyznanych nam wielkości punktowych. Nasze wystąpienia poparte są nadwykonaniami w poradniach specjalistycznych, rehabilitacji i stomatologii. Mimo ograniczonej liczby punktów kontraktowych staramy się zabezpieczyć naszym pacjentom dostęp do poradni funkcjonujących w naszych strukturach w ciągu całego roku kalendarzowego.

Podsumowanie pracy SPZOZ w roku 2017

Podstawowa Opieka Zdrowotna

Do podstawowych zadań lekarza POZ należy udzielanie porad lekarskich w warunkach ambulatoryjnych i w domu pacjenta, świadczenia w ramach profilaktyki chorób układu krążenia, porady patronażowe, bilansowe, szczepienia ochronne oraz świadczenia diagnostyki obrazowej i nieobrazowej. Świadczenia w ramach podstawowej opieki zdrowotnej udzielane są w dni robocze w godzinach 8.00-18.00 zgodnie z harmonogramem pracy lekarzy. Na koniec roku 2017 zatrudnionych było 2 lekarzy rodzinnych, specjalista chorób wewnętrznych oraz dwóch lekarzy ogólnych - łącznie 3,6 etatu. Do lekarzy POZ na dzień 31.12.2017r zadeklarowanych było 6722 pacjentów. Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych lekarzy i ilość deklaracji, całkowicie spełniamy wymogi NFZ. W okresie od 01 stycznia 2017 do dnia 31 grudnia 2017 roku lekarze udzielili 31 421 porad. W 2017 roku odbyło się 428 lekarskich wizyt domowych (w 2015r było ich jedynie 121). Wizyty domowe przeznaczone są dla pacjentów stabilnych, których stan zdrowia nie pozwala na wizytę w gabinecie lekarskim. Wizyty te ustalone bezpośrednio z lekarzem prowadzącym, odbywają się w wyznaczonych, zaakceptowanych przez NFZ godzinach, zgodnych z harmonogramem pracy lekarza, nie muszą odbywać się w dniu zgłoszenia – decyduje o tym lekarz. Od 30 listopada 2017 działa w Sławkowie stacja Rejonowego Pogotowia Ratunkowego Sosnowiec. Zespół wyjazdowy ratowników medycznych dyżuruje przez całą dobę, w stanach zagrożenia zdrowia pacjent kontaktuje się z Pogotowiem Ratunkowym dzwoniąc na numer 999 lub 112.

Opieka pielęgniarki i położnej POZ prowadzona jest zarówno w siedzibie SPZOZ, jak również w domu chorego w godzinach wymaganych przez NFZ tj. od 8.00-18.00 w dni robocze, w oparciu o zlecenia lekarskie. Do zadań pielęgniarki środowiskowej należy planowanie i realizowanie kompleksowej opieki pielęgniarskiej nad pacjentem i jego rodziną. Pielęgniarki odbyły 1 055 wizyt domowych, w czasie których wykonały 2 338 zabiegów leczniczych pielęgnacyjnych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych i profilaktycznych. Położna odbyła 228 wizyt u noworodków i położnic oraz u pacjentek po operacjach ginekologicznych.

Gabinety higieny szkolnej

SPZOZ obejmuje opieką **489** uczniów Szkół Podstawowych i **193** uczniów Zespołu Szkół w Sławkowie, u których przeprowadzane są badania przesiewowe, bilansowe, edukacja zdrowotna oraz pierwsza pomoc medyczna. Wśród dzieci szkoły podstawowej systematycznie przeprowadzana jest fluoryzacja zębów. Zabieg fluoryzacji wykonywany jest w ramach kontraktu z NFZ. Odpowiednie rozporządzenia szczegółowo określają warunki wykonywania w/w zabiegów w odniesieniu do zawartości fluorków w wodzie pitnej. Według ostatnich badań (marzec 2018), zawartość tych związków w wodzie na terenie Sławkowa wynosi 0,23 mg/l. W przypadku gdy poziom fluorków w wodzie pitnej nie przekracza 1 mg/l NFZ rekomenduje przeprowadzanie zabiegów fluoryzacji.

Gabinet zabiegowy.

W gabinecie zabiegowym wykonano **3 845** różnych zabiegów pielęgniarstwa w tym **2 660** iniekcji, **655** badań EKG, oraz **530** opatrunków i pomiarów ciśnienia.

Punkt szczepień

Do zadań punktu szczepień należy w szczególności planowanie szczepień oraz ich wykonywanie wg ustalonego kalendarza szczepień u dzieci i dorosłych, przestrzeganie terminów ważności i prawidłowego przechowywania szczepionek. Punkt szczepień czynny jest 3 x w tygodniu, w tym dwa razy w godzinach popołudniowych, co jest zgodne z wymogami NFZ. Od lipca 2016 roku, zgodnie z aktualnymi zaleceniami, wszystkie szczepienia wykonywane są na terenie SPZOZ, a nie jak poprzednio także na terenie Szkoły. Na szczepionki pozaprogramowe, niefinansowane przez NFZ, pacjent otrzymuje receptę. Kwalifikacji do szczepień dokonuje trzech lekarzy posiadających stosowne uprawnienia. Łącznie w 2017 roku wykonano **953** szczepień.

Ambulatoryjna opieka specjalistyczna

Do realizacji świadczeń w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej zatrudniamy następujących lekarzy specjalistów: chirurga, laryngologa, okulistę i dwóch lekarzy ginekologów.

Do podstawowych zadań lekarzy AOS należy diagnozowanie, leczenie, przeprowadzanie konsultacji oraz ambulatoryjnych zabiegów specjalistycznych na terenie SPZOZ oraz w szczególnych przypadkach w domu chorego.

W roku 2017 udzielono ogółem **6 629** porad. Poradnia ginekologiczno-położnicza – **1 881**. W roku 2017 w poradni ginekologicznej wykonano **246** badania cytologiczne, w tym 25 dla kobiet objętych programem profilaktyki raka szyjki macicy (w wieku 25-59 r.ż) oraz wykonano **1 290** ginekologicznych badań USG. Badania USG ginekologiczne odbywają się w dniu wizyty u lekarza specjalisty, lekarz decyduje o konieczności wykonania badania, jedynie na badanie USG piersi istnieje „kolejkowane”. Poradnia chirurgiczna wykonała **1 677** porad. Poradnia okulistyczna – **1 084** porad. Poradnia otolaryngologiczna – **1 987**. W zakresie diagnostyki z poradni laryngologicznej w roku 2017 skierowano **143** pacjentów na badania audiometryczne.

Poradnia stomatologiczna

W roku 2017 w poradni stomatologicznej wykonano 2 532 świadczeń stomatologicznych oraz 76 protez zębowych.

Rehabilitacja lecznicza

Pracownia fizykoterapii czynna jest codziennie od 7.00 do 18.00. W szczególnych wskazaniach, zabiegi rehabilitacyjne wykonywane są również w domu pacjenta. W roku 2017 wykonano 20 696 zabiegów rehabilitacyjnych. Ze względu na niski kontrakt z NFZ oraz dużą ilość pacjentów, w rehabilitacji prowadzone jest kolejkowanie, tj. ustalanie terminu zabiegów rehabilitacyjnych (w tej chwili zapisy prowadzone są na kwiecień 2019 roku.)

Każdego roku w Poradniach Specjalistycznych, Stomatologicznej oraz w Rehabilitacji generowane są nadwykonania. Tymczasem SPZOZ w Sławkowie ma zabezpieczone środki finansowe w umowach zawartych ze Śląskim Oddziałem Wojewódzkim w Katowicach do wysokości kontraktowych. Algorytm realizacji nadwykonań ustalany jest przez ŚOW w Katowicach i przedstawiany nam do zatwierdzenia w postaci ugód.

Należy również wyjaśnić, że inna jest ścieżka legislacyjna dotycząca rozszczeniowości zapłaty nadwykonań ratujących życie a nadwykonań powstałych na skutek zabezpieczenia dostępu pacjentów do funkcjonujących w ramach zakładu poradni specjalistycznych. Te pierwsze skutkują obowiązkiem zapłaty przez ŚOW, a te drugie są niezbędne dla zapewnienia dostępności pacjentów do poradni i przesłanką w rozmowach dotyczących zwiększenia obecnych kontraktów.

W 2017 roku SPZOZ w Sławkowie wygenerował nadwykonania w następujących obszarach:

Stomatologii	16 515,77zł
Fizjoterapii Ambulatoryjnej	39 064,81zł
Otolaryngologii	8 083,00zł
Chirurgii ogólnej	15 529,75zł
Ginekologii	36 967,94zł
Okulistyki	8 177,37zł
Ogółem	124 338,64zł

Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach na mocy podpisanych ugód dokonał zapłaty nadwykonań za rok 2017 w następujących wysokościach:

Stomatologii	16 866,41zł
AOS	43 649,11zł
Fizjoterapii	21 723,73zł
Ogółem	82 239,25zł

(co stanowi około 66% wykonanych przez nas porad w 2017r

Poradnia medycyny pracy

W roku ubiegłym w Poradni Medycyny Pracy w ramach badań profilaktycznych przyjęto 356 osób. Wykonano 96 badań wstępnych, 233 okresowych i 27 kontrolnych oraz 12 badań kierowców.

Pracownia USG

Na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza SPZOK, wykonywane są badania USG jamy brzusznej, tarczycy, prostaty, badania serca, doppler przepływów naczyniowych oraz badania transwaginalne w ginekologii i położnictwie. W/w badania wykonują lekarze zatrudnieni w SPZOK. Dzięki posiadaniu aparatu USG oraz doświadczeniu i certyfikatami lekarzy wykonujących badania, SPZOK nie generuje dodatkowych kosztów związanych z wysyłaniem pacjentów do pracowni zewnętrznych. Jedynie na badania USG dzieci, SPZOK zawarł umowę z Centrum Pediatrii w Sosnowcu Klimontowie. W roku 2017 ogółem wykonano **2 180** badań USG (**890** badań w ramach POZ/AOS, **1290** USG ginekologicznych).

Niezbędne do procesu leczniczego badania diagnostyczne, które nie mogą być wykonane w SPZOK, są wykonywane w innych podmiotach, z którymi SPZOK ma podpisane umowy. Badanie rentgenowskie pacjenci mogą bezpłatnie wykonać w Pracowni Rentgenowskiej w Bolesławiu, na biopsję czy inne diagnostyczne badania specjalistyczne, pacjent również dostaje skierowanie od lekarza, co umożliwia mu bezpłatne wykonanie badań zgodnie z zaleceniami NFZ. W roku 2017, tylko na podstawie skierowań od lekarzy POZ, wykonano **839** zdjęć rtg.

Od 1 kwietnia 2017 ze struktur SPZOK Sławków wykreślono Laboratorium. Obecnie na terenie SPZOK działa Punkt Pobrań, a wszystkie badania są wysyłane do zewnętrznego laboratorium. Zmiana ta była konieczna ze względu na obowiązujące przepisy oraz względy ekonomiczne. Obecnie badania są wykonywane na najwyższej jakości certyfikowanym sprzęcie i oprogramowaniu, zwiększyła się dostępność do punktu pobrań, a dla SPZOK zmiana ta spowodowała redukcję kosztów o 50%. Umowa obowiązuje do 31.03.2020r badania wykonywane są od 7.30 do 11.00. Odbiór wyników możliwy jest w formie papierowej lub internetowo po zalogowaniu się na stronę.

Dla potrzeb Poradni Ginekologicznej zakupiono kolposkop. Umożliwia on wykrywanie wczesnych zmian nowotworowych w obrębie szyjki macicy, ze względów ekonomicznych daje możliwość rezygnacji z podwykonawców, jest też dodatkowym atutem w zbliżającym się konkursie na AOS.

Na podstawie umowy dotacji nr OS.272.5.2017 zawartej w dniu 29.03.2017r z Gminą Sławków, dokonano w dniu 11.04.2017r zakupu fotela ginekologicznego z opcją elektrycznej regulacji wysokości na kwotę: 6 846,90zł.

Informacja dotycząca strony kadrowej SPZOK w Sławkowie w 2017r

Na dzień 31.12.2017r w SPZOK Sławków było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę 26 pracowników w osobach, natomiast w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy: 22,17 etatu

Na podstawie umów cywilnoprawnych byli zatrudnieni w 2017r: Lek. ginekolog M.Rokicki, Lek. ginekolog U. Juszczak Jamróz, Lek. ORL Dorota Modelska Kilian, Lek. POZ Ewa Gierlasińska Lek. stomatolog A. Jamróz, Lek. okulista M. Sosnowski, Konserwator, Informatyk, Pracownik ds. BHP ABi, Radca Prawny

Zatrudnienie Pani dr Ewy Gierlasińskiej od dnia 10.05.2016 w wymiarze początkowo 4 godziny dziennie, a następnie od dnia 05.12.2016r w wymiarze 7 godz 30 min dziennie oraz zatrudnienie pani dr Marii Orzechowskiej od dnia 07.12.2015r w wymiarze 1 etatu zaabsorbowało znaczne środki finansowe.

Ruchy kadrowe w 2017 roku:

Od dnia 01 lutego 2017 roku została zawarta umowa z lekarzem medycyny pracy, posiadającym uprawnienia do przeprowadzania badań profilaktycznych. Dodatkowo w trakcie obowiązywania umowy lekarz przedłożył zaświadczenie dotyczące odbytego szkolenia z zakresu: „Narażenia na promienie jonizujące-orzecznictwo lekarskie”. Obecnie Poradnia Medycyny Pracy czynna jest 2 razy w tygodniu.

Od dnia 05 lipca 2017 roku została zawarta umowa z lekarzem specjalistą chorób oczu Markiem Sosnowskim. (Został on zatrudniony na miejsce lekarza specjalisty chorób oczu Pani Doktor Barbary Mazgaj Łyko)

Od dnia 1 września 2017 roku zatrudniono lekarza stomatologa Adama Jamroza (został on zatrudniony na miejsce lekarza stomatologa Pani Jadwigi Ziemińskiej). Pan Adam Jamróz posiada certyfikat ukończonego kursu między innymi w zakresie chirurgii dla stomatologów ogólnie praktykujących.

Z dniem 29.12.2017r rozwiązano stosunek pracy z Panią Danutą Grabiec- pielęgniarką.

Dnia 20.10.2017r, po akceptacji Rady Społecznej, wprowadzono nowy Regulamin Organizacyjny w SPZOZ w Sławkowie. Istotne zmiany dotyczą możliwości wykonywania odpłatnych usług stomatologicznych które nie są gwarantowane i opłacane przez NFZ, wprowadzono m.in. wzory zgód na zabiegi medyczne udzielane w poradni stomatologicznej oraz procedurę udostępniania dokumentacji medycznej. W Regulaminie Organizacyjnym SPZOZ w Sławkowie rozszerzono wachlarz świadczeń o nowe poradnie specjalistyczne: Poradnię dermatologiczną, Poradnię kardiologiczną, Poradnię Neurologiczną, Poradnię Diabetologiczną. Zmiana taka pozwala nam w chwili obecnej na przystąpienie do konkursu, który najprawdopodobniej zostanie ogłoszony w czerwcu bieżącego roku z projektem wniosków dotyczących nowo powstałych poradni. Warunkiem uzyskania kontraktu jest zdobycie przez SPZOZ w Sławkowie odpowiedniej liczby punktów rankingujących.

Nasze wystąpienie pisemne dokonane w trakcie roku 2017 oraz spotkanie mające miejsce w ŚOW w Katowicach odwołało nas do okresu kontraktacji usług medycznych w bieżącym roku.

Akcje prozdrowotne dla pacjentów

- Badania densytometryczne oceniające gęstość kości, wykonano czterokrotnie - w marcu i wrześniu (68 osób)
- Badanie mammograficzne – również wykonano dwukrotnie- w marcu i we wrześniu, badania wykonano u 134 kobiet. W ramach programu profilaktyki raka piersi, u kobiet w wieku 40-59 lat badania te są bezpłatne, finansowane przez NFZ, dla pozostałych kobiet realizowane są odpłatnie
- Badania ultrasonograficzne – czerwcu oraz lipcu. USG Color Doppler kończyn dolnych, tętnic szyjnych oraz kręgowych, USG dużych stawów (stawy kołanowe, biodrowe, barkowe, łokciowe), USG tarczycy, piersi i dołów pachowych, USG zatok szczękowych oraz czołowych, badanie znamion (82 osoby).
- Bezpłatne badania wzroku – w czerwcu i listopadzie (82 osoby)
- Udział personelu medycznego (konsultacje lekarsko-pielęgniarskie, oznaczanie poziomu glikemii, saturacji, ciśnienia tętniczego) w Dniach Seniora.

Od 2016 roku staramy się korzystać ze środków unijnych, dzięki którym część personelu pielęgniarskiego odbyła już szkolenie uprawniające pielęgniarki do wypisywania stałych leków bez obecności lekarza. To znacznie usprawniło pracę w Przychodni, zwiększając w ten sposób dostępność do lekarza pacjentom wymagającym przyjęcia w trybie pilnym. Pacjenci mają możliwość pozostawienia leków do wypisania w kartotece z odbiorem recept na koniec tygodnia.

Od 01 października 2016 roku SPZOZ wynajmuje pomieszczenia spółce Audiofon. Dzięki podpisanej z NFZ umowie, wszyscy pacjenci mają możliwość profesjonalnego badania słuchu w specjalnie w kabinie ciszy z wykorzystaniem oprogramowania komputerowego. Dodatkową korzyścią dla naszych pacjentów jest możliwość doboru aparatu słuchowego czy wymiana baterii w już posiadanym aparacie. W 2017 roku zostało przebadanych 143 pacjentów.

Na przełomie 2016/2017 roku, dla poprawy jakości świadczonych usług medycznych, wdrożyliśmy i uzyskaliśmy certyfikację, zgodnie z aktualnie obowiązującą normą ISO 9001:2015. Pierwszy audit kontrolny, rok po wdrożeniu ISO przeprowadzono w dniu 01.12.2017r w poradniach POZ, poradniach specjalistycznych, w gabinecie higieny szkolnej, w gabinetach pielęgniarki środowiskowej, gabinecie zabiegowym, punkcie szczepień oraz w poradni stomatologicznej i rehabilitacji leczniczej - nie wykazał on żadnych nieprawidłowości. Wdrożenie ISO oraz utrzymanie certyfikatu ISO, to nie tylko poprawa jakości świadczonych przez naszą Placówkę usług medycznych, ale też dodatkowy atut do kontraktowania procedur finansowanych przez NFZ oraz przygotowanie do niepewnej przyszłości.

W 2017 roku odbyły się cztery kontrole przeprowadzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego (Sanepid) – wszystkie zakończone pozytywną opinią.

W marcu 2017r WOMP przeprowadził kontrolę w poradni Medycyny Pracy.

W dniu 6 października 2017 odbyła się kontrola Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Sławkowa, która pozytywnie oceniła działalność SPZOZ w Sławkowie.

Ocena zdrowotności mieszkańców Sławkowa i okolic

W minionym roku nie stwierdzono nasilenia grypy i innych chorób infekcyjnych pozwalających określić je mianem epidemii. Co roku wzrasta liczba rozpoznań cukrzycy i nietolerancji glukozy. Choroby nowotworowe występują w średnim dla naszego województwa natężeniu, ale wzrasta stopień nieco wcześniejszych rozpoznań co przekłada się na wyleczalność. W roku 2017 odnotowano pojawienie się 47 nowych zachorowań na nowotwory. W SPZOZ w Sławkowie wystawiono 13 tzw. zielonych kart DILO. Lekarz POZ ma prawo ją wystawić już w przypadku podejrzenia choroby nowotworowej.

Analizując poziom zdrowotności mieszkańców Sławkowa stwierdzić można, iż występowanie chorób serca i schorzeń naczyniowych mieści się na poziomie statystyki wojewódzkiej i stanowi znaczny odsetek zachorowań, podobnie jaki i choroby układu mięśniowo-kostnego. Niezmienna część

pacjentów wymaga konsultacji czy leczenia psychiatrycznego z powodu objawów depresyjnych oraz uzależnień. Na skutek polepszenia jakości diagnostyki, dostępności do niej, a także wzrostu świadomości społeczeństwa, mamy do czynienia ze zwiększeniem wczesnego wykrywania wielu chorób. Na terenie miasta nie obserwuje się występowania chorób endemicznych. Analizując zachorowania naszych pacjentów nie ma istotnych różnic w statystyce lat poprzednich. W 2017 roku w Sławkowie odnotowano 84 zgonów oraz 65 urodzeń.

Remonty przeprowadzone w 2017 roku

W 2017 roku przeprowadzono remonty w:

1. Poradni chirurgicznej i rejestracji,
2. Przeprowadzono prace adaptacyjne w pomieszczeniu:
 - a) kotłowni,
 - b) pralni, izolatki,
 - c) wejścia głównego
3. Dokonano demontażu wykładziny i rozklucia włazu kanalizacyjnego
4. Przeprowadzono modernizację instalacji wodnej oraz centralnego ogrzewania

Przeprowadzenie wyżej wymienionych zadań podyktowane było wymogami wynikającymi z:

1. Rozporządzeniem Ministra zdrowia z dnia 26 czerwca 2012r w sprawie szczegółowych wymagań, jakimi powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą,
2. Wdrożeniem Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego (RODO),
3. Względami estetycznymi

Kompleksowość usług remontowych, ich wykonanie w ciągu roku było też podyktowane minimalizacją zakłóceń w procesie przyjmowania i leczenia pacjentów.

Ściany wewnątrz SPZOZ zostały pokryte zmywalnymi farbami oraz zabezpieczone przed ścieralnością na wysokości drzwi tynkiem żywicznym. Dodatkowo zgodnie z sugestią Pana Radnego ściany zostały zabezpieczone odbojnicami.

Wstawiono wewnętrzne drzwi zmniejszające straty energii cieplnej, jak również zadbano o miejsce dla pacjentów oczekujących na przyjęcia w chłodne i deszczowe dni przed rozpoczęciem pracy SPZOZ. Z rozmów przeprowadzonych z pracownikami kontrolującymi z Sanepidu dokonano podziału pralni na część czystą i część brudną. Z uwagi na małe pomieszczenie dotychczasowej szatni dla personelu, dokonano jej zwiększenia oraz wydzielono w niej część brudną i czystą. W związku z koniecznością przechowywania materiału skażonego, wybito ścianę i zamontowano drzwi umożliwiające bezpośrednie wejście po jego odbiór.

Z uwagi na pojawiający się fetor (wynikający z niedrożności rur kanalizacyjnych), rozpoczęto ich wymianę. Dalsze etapy wymiany będą przeprowadzane sukcesywnie.

W związku z koniecznością zabezpieczenia papierowej dokumentacji medycznej wydzielono oraz wymurowano ścianę pomiędzy archiwum a kotłownią, przeprowadzono również adaptację pomieszczeń przeznaczonych do sterylizacji oraz dokonano remontów w gabinetach lekarskich.

Z zadaniami remontowymi przeprowadzonymi w SPZOZ związane były również zakupy wyposażenia:

1. Mebli do rejestracji zamykanych na klucz,
2. Szafy pancernej do przechowywania akt osobowych i druków ścisłego zarachowania, gotówki w kasie,
3. Mebli do poradni specjalistycznych oraz dodatkowo bindownicy i niszczarek.

Dodatkowo na skutek wdrożenia „RODO” dokonano modernizacji stanowisk pracy w rejestracji dla pielęgniarek i rejestratorek medycznych.

Rok 2018

W rok 2018 Placówki Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) wchodzi z wątpliwościami związanymi z przekształcaniem NFZ, nowelizacją ustawy o działalności leczniczej, duże problemy stwarza ciągły brak kontraktowania na nowe poradnie specjalistyczne oraz RODO. Nasza Poradnia bacznie obserwuje przemiany dokonujące się w lecznictwie. Dbamy o to, by utrzymać poradnie lekarzy POZ, poradnie specjalistyczne oraz rehabilitację i stomatologię. Umowa na POZ jest podpisana na czas nieoznaczony. Do czerwca 2019r podpisany jest kontrakt na rehabilitację. Obecny kontrakt na AOS jest podpisany do końca grudnia 2018r, (otrzymaliśmy plan finansowy na okres od 01.07.2018-30.09.2018r). Umowa na stomatologię obowiązuje do 30.06.2022r. Przygotowujemy się do konkursu na świadczenie usług w zakresie Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej. W związku z obserwowanymi potrzebami naszych pacjentów, zamierzamy poszerzyć działalność SPZOZ o utworzenie nowych Poradni Specjalistycznych.

Aktualnie, wg danych na dzień 31 maja 2018 roku złożonych jest **6 649** deklaracji do lekarzy POZ. Obecnie zatrudniamy 2 lekarzy w pełnym etacie, jeden w wymiarze 0,5 etatu, pediatrę w wymiarze 0,6 etatu, specjalista chorób wewnętrznych 0,1 etatu łącznie 3,2 etatu. Średnio na 1 lekarza przypada **2077** deklaracji, co jest zgodne z wymogami NFZ. Udzielono **14 329** porad.

Od 1 stycznia do 31 maja 2018 roku udzielono łącznie **2 963** porad w poradniach specjalistycznych z tego **882** w Poradni Otolaryngologicznej, **440** w Poradni Okulistycznej, **857** w Poradni Chirurgicznej, **784** w Poradni Ginekologiczno – Położniczej. W tym samym okresie w Poradni Stomatologicznej odnotowano **1 268** wizyt pacjentów, natomiast w pracowni rehabilitacyjnej wykonano **7 169** zabiegów rehabilitacyjnych.

Do 31 maja 2018 roku w ramach badań profilaktycznych w Gabinetach Medycyny Pracy przyjęto **115 osób**. Obecnie SPZOZ w Sławkowie ma podpisane umowy na świadczenia z zakresu medycyny pracy z **35** zakładami pracy.

Zgodnie z aktualnymi przepisami, stale wprowadzana jest elektroniczna dokumentacja medyczna (EDM). Dzięki dotacjom unijnym pozyskaliśmy sprzęt komputerowy i w większości Poradni dokumentacja jest już prowadzona elektronicznie. W maju 2017 roku zakupiono moduł do oprogramowania Medica umożliwiający rejestrację pacjenta do poradni specjalistycznych za pomocą internetu oraz internetowy odbiór wyników badań laboratoryjnych.

Programy prozdrowotne

- badania mammograficzne - w marcu 2018 w ramach programu profilaktyki raka piersi, wiosenna akcja została przeprowadzona w ciągu dwóch dni umożliwiając przebadanie **57** kobiet

- badania densytometryczne w kierunku osteoporozy przeprowadzono w marcu, przebadano 24 osoby
- w kwietniu odbyła się bezpłatna akcja badania wzroku (31 osób), kolejna zaplanowana jest na dzień 12 czerwca 2018 – (obecnie na badania są już zapisane 50 osoby)
- CHUK – program profilaktyki chorób układu krążenia – program finansowany i koordynowany przez NFZ, do badania mogą być włączone osoby bez rozpoznanych uprzednio chorób krążenia w wieku 55, 50, 45, 40 oraz 35 lat. Do 31 maja 2018 roku badaniem objęto 21 osób.
- Udział w ogólnopolskiej akcji „Nefroświadomi”, „Hyperświadomi” – celem badania była edukacja i wspieranie pacjenta w działaniach profilaktycznych pod kątem rozpoznania chorób nerek oraz hipercholesterolemii, bezpłatnie oznaczano poziom kreatyniny, albumin w moczu oraz pełny lipidogram. Badania profilaktyczne połączone z edukacją wykonano u 100 pacjentów
- Profilaktyka gruźlicy – w jej ramach przeprowadzono działania edukacyjne u 149 osób
- Cytologia (do dnia 31 maja wykonano 155 badań cytologicznych, w tym 60 w ramach programu profilaktyki)
- Audiofon
- Stały, bezpłatny dostęp do glukometrów dla pacjentów z rozpoznaną cukrzycą. Obecnie współpracujemy z trzema firmami farmaceutycznymi, glukometry wydawane są w punkcie zabiegowym na życzenie pacjenta bądź na zlecenie lekarza.
- Udział personelu medycznego (konsultacje lekarsko-pielęgniarskie, oznaczanie poziomu glikemii, saturacji, ciśnienia tętniczego) w 26 finale WOŚP
- Bezpłatne szczepienia w ramach kampanii „Wiosna bez Pneumokoków” wykonano u 33 dzieci. Akcja przeprowadzona została we współpracy z Sanepidem.

W kwietniu 2018 roku odbyła się kompleksowa kontrola placówki przeprowadzona przez PPIS.

W maju 2018 z środków uzyskanych z dotacji Gminy Sławków dokonano zakupu Holtera ciśnieniowego na kwotę: 3 682,80zł (ciśnieniomierz dokonujący 24-godzinnego pomiaru ciśnienia w odstępach godzinnych). Zakupiony sprzęt znacznie poprawi diagnozowanie i leczenie pacjentów z nadciśnieniem tętniczym, szczególnie tych z nadciśnieniem „białego fartucha”. Aparat do całodobowego pomiaru ciśnienia będzie zakładany 3 razy w tygodniu na zlecenie lekarza, dane z Holtera będą automatycznie przesyłane do komputera i wydawane pacjentowi w formie papierowej, celem dalszej konsultacji lekarskiej.

W ramach realizacji umowy z UP w Będzinie na realizację stażu, przyjęto osobę na stanowisko rejestratorki. Pozytywnie rozpatrzono również wniosek SPZOZ o dofinansowanie szkoleń pracowniczych z funduszy unijnych tj. Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Akceptacja wniosku oznacza uzyskanie dofinansowania w wysokości do 80 % wydatkowanych środków do następujących kursów: kursu dla pielęgniarki w zakresie ochrony zdrowia pracujących (koszt całkowity to 1 680zł) oraz kursów dla fizjoterapeutów w zakresie – tapingu oraz terapii manualnych (koszt całkowity 2 kursów 2 580 zł).

Z dniem 22 maja 2018 za porozumieniem stron rozwiązano umowę z lekarzem Ludwikiem Ziętalem. Od dnia 21 marca 2018 roku, zatrudniono na podstawie umowy cywilnoprawnej lekarza chorób wewnętrznych Agnieszkę Wesołowską Rogozik. Pani Agnieszka Wesołowska Rogozik przyjmuje pacjentów w każdą środę od 15:30 do 18:30

Ze względu na dużą ilość pacjentów oraz duży okres oczekiwania na zabiegi rehabilitacyjne prowadzono rozmowy z NFZ celem uzyskania zgody na wydłużenie czasu pracy Pracowni Rehabilitacji oraz wprowadzenie odpłatnych zabiegów rehabilitacyjnych. Niestety, nie uzyskaliśmy akceptacji na wykonywanie odpłatnych świadczeń.

Obecnie staramy się na uzyskanie akredytacji z Ministerstwa Zdrowia. Akredytacja taka umożliwi nam pozyskanie lekarzy rezydentów do prowadzenia i odbywania stażu specjalizacyjnego w naszej placówce w dziedzinie medycyny rodzinnej. Warunkiem jest zatrudnianie lekarza/lekarzy ze specjalizacją z medycyny rodzinnej oraz podpisanie umowy z oddziałami szpitalnymi w których lekarze będą odbywać szkolenie. Obecnie zatrudniamy dwóch lekarzy rodzinnych co daje możliwość pozyskania dwóch lekarzy rezydentów, uzyskaliśmy zgody dyrektorów Szpitali w Dąbrowie Górniczej oraz Szpitala Bonifratrów w Katowicach na odbywanie staży kierunkowych przez lekarzy rezydentów. Obecnie jesteśmy na etapie podpisywania umów na realizację staży w w/w placówkach oraz składania elektronicznego wniosku akredytacyjnego o prowadzenie specjalizacji.

Rozważamy również zakup aparatu RTG stomatologicznego. Koszt zakupu oscyluje w granicach 20 000 zł. Zakup ten w dużej mierze usprawniłby pracę naszym lekarzom stomatologom.

W zakresie dalszego podnoszenia bezpieczeństwa świadczonych przez nas usług planujemy zakup urządzenia do ciągłego monitoringu temperatury w urządzeniu chłodniczym, gdzie przechowywane są szczepionki. Urządzenie ma zapewniać funkcję powiadamiania użytkowników w razie ewentualnego niepożądanego wzrostu temperatury na wskutek awarii urządzenia czy też braku zasilania. Obecnie dokonujemy odczytu temperatur na podstawie wskazań termometrów umieszczonych w lodówce.

Zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych zaktualizowano Politykę Bezpieczeństwa Teleinformatycznego. Cały personel SPZOZ Sławków został profesjonalnie w tym kierunku przeszkolony. Przygotowano i wdrożono stosowne upoważnienia, umowy przetwarzania i obowiązujące w tym zakresie procedury.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Sławkowie
lek.med. Aleksandra Mura