

Projekt

z dnia 10 grudnia 2018 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR III/ /2018  
RADY MIEJSKIEJ W SŁAWKOWIE**

z dnia 27 grudnia 2018 r.

**w sprawie przekazania projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" do organu regulacyjnego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 944 ze zm.), oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), **Rada Miejska w Sławkowie**

**uchwała**

§ 1. Przekazuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków", który obowiązywać będzie na terenie Gminy Sławków, do organu regulacyjnego tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach, celem zaopiniowania.

§ 2. Zawiadamia się Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sławkowie o przekazaniu projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" do zaopiniowania.

§ 3. Projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Sławkowa.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**mgr Łukasz Hofler**

prawidłowo pod względem

formalno-prawnym  
*Beata*

Załącznik do uchwały Nr III/ /2018

Rady Miejskiej w Sławkowie

z dnia 27 grudnia 2018 r.

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

### Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 poz. 2180),
- 2) **Odbiorca** – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3) ustawy,
- 3) **Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy,
- 4) **umowa**– umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) **okres obrachunkowy** – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków określony w umowie.

### Rozdział 2.

#### Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo– kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. 1. Jakość wody powinna być zgodna z przepisami wydanymi na podstawie art. 13 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Stan i skład odbieranych ścieków jest zgodny z art. 9, art. 10 i art. 11 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej wynosi 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów).

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego zapewniając dostawę wody do Odbiorcy w ilości ustalonej w umowie,
- 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie,
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków za pomocą posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji objętych zatwierdzonym planem finansowym gminy,
- 6) zakup, zainstalowanie i utrzymywanie na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami**

##### **A: Postanowienia ogólne**

§ 5. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 6. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunków usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, odpowiedzialność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania występują warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

§ 7. 1. Umowę, o której mowa w niniejszym Rozdziale zawiera się w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. W przypadku zawierania umowy z Odbiorcą poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela Odbiorcy informacji, o których mowa w art. 12 i art. 15 ustawy z dnia 30 maja 2004 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 683).

§ 8. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 9. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 10. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego skutkującej zmianą Odbiorcy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

##### **B: Zasady zawierania umów**

§ 11. 1. Umowa jest zawierana na wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu oświadczenie o aktualnym stanie prawnym przyłączanej nieruchomości.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po złożeniu przez nią oświadczenia o korzystaniu z przyłączonej nieruchomości.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

6. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

**§ 12.** 1. Umowa zawierana jest również z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wynikających między wskazaniami wodomierza głównego a wskazaniami wodomierzy u poszczególnych Odbiorców oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

4. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

5. Umowa może być zawarta z właścicielami domów jednorodzinnych w osiedlach, dla których określone są warunki techniczne na dostawę wody do wodomierza głównego na wniosek właściciela przyłącza wodno-kanalizacyjnego lub zarządcy osiedla.

6. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie właścicieli poszczególnych domów wraz z ich zgodą na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z domu jednorodzinnego o zasadach rozliczania różnic wynikających między wskazaniami wodomierza głównego a wskazaniami wodomierzy u poszczególnych Odbiorców oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w domu jednorodzinnym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów.

**§ 13.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza projekt umowy w terminie 30 dni od dnia momentu wpływu wniosku klienta o zawarcie umowy.

2. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 14.** 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfach przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ustala w cenniku, który jest dostępny na stronie internetowej / w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

**§ 15.** 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę na zarządcę lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

**§ 16.** 1. Odczyty wodomierzy odbywają się w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

2. W razie niemożności dokonania odczytu ilość zużytej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech ostatnich miesięcy

**§ 17.** 1. Odbiorca ponosi koszty w przypadku kradzieży lub uszkodzenia wodomierza, zerwania plomb lub innej zawinionej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Koszty, o których mowa w ust. 1 określone są w cenniku przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

**§ 18.** Długość okresu obrachunkowego określa umowa przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.

**§ 19.** 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

**§ 20.** 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę na zarządcę lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty wystawienia faktury.

4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.

5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

**§ 21.** W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

**§ 22.** 1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

§ 23. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 8) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 24. W przypadku braku możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej przedsiębiorstwo poinformuje o przyczynach i koniecznych do spełnienia warunkach umożliwiających wykonanie przyłączenia.

§ 25. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 25, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) oświadczenie o aktualnym stanie prawnym nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1. względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 26. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 wraz z kompletem załączników wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia nie krótszy niż 1 rok,
- 6) określać parametry techniczne przyłącza,
- 7) określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody,

urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

**§ 27.** 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest przedłożenie przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu odpowiednich dokumentów i informacji.

2. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

3. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

**§ 28.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić odrębne warunki budowy przyłączy wodociągowych przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, które sfinansuje podmiot ubiegający się o przyłączenie.

**§ 29.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi rejestr odmów przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przekazuje rejestr odmów przyłączenia do sieci raz do roku do wiadomości Gminy oraz organu regulacyjnego.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo– kanalizacyjnych**

**§ 30.** Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.

**§ 31.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

2. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

**§ 32.** 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

**§ 33.** 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uzgadnia jego termin na nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 32 pkt. 3 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

**§ 34.** Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

**§ 35.** 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,

3) inne warunki odbioru np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej;

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru i datę,
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

#### **Rozdział 8.**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.**

§ 36. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem ogłoszeń, telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji w zakresie punktu 1 została przedłożona na piśmie przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 37. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, a także funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. O wystąpieniu zdarzenia (awarii) Odbiorca niezwłocznie zgłasza telefonicznie lub osobiście do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w celu potwierdzenia zasadności reklamacji przez służby techniczne przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego. Następnie reklamację należy złożyć w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 §36 stosuje się odpowiednio.

§ 38. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.



2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibę.

§ 39. Odbiorcy usług mają obowiązek niezwłocznie informować przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o zmianie danych, w szczególności o zmianie adresu zamieszkania lub adresu korespondencji.

#### **Rozdział 9.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

§ 39. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformować Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może w zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 40. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wolne jest od odpowiedzialności gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z:

- 1) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego a także potrzeb przeciwpożarowych,
- 2) awarii sieci wodociągowej.

#### **Rozdział 10.**

##### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 41. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych (hydrantów) zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 42. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe mają obowiązek powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o miejscach pożarów niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godziny 10:00 dnia następnego po zaistnieniu pożaru.

§ 43. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 44. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża Gminę.

#### **Rozdział 11.**

##### **Postanowienia końcowe**

§ 45. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjęty przez Radę Miejską w Sławkowie uchwałą Nr L/348/06 z dnia 3 lutego 2006 r.