

Przegląd spraw interwencyjnych zgłaszanych przez mieszkańców miasta w czasie dyżurów za II półrocze 2018 roku.

W II półroczu 2018 r. w trakcie pełnionych dyżurów Przewodniczącego Rady Miejskiej, Wiceprzewodniczącego Rady Miejskiej oraz Radnych zgłoszono następujące sprawy interwencyjne:

KADENCJA 2014-2018

1. Zgłaszający i data: (*anonimizacja danych*), 27.08.2018 r.

Przyjmujący zgłoszenie: Marta Rus

Przedmiot wniosku/skargi: Pani (*anonimizacja danych*) jest właścicielką działki położonej w Sławkowie przy ul. Gwarków Sławkowskich; jest zainteresowana zmianą przeznaczenia części tej działki i poprosiła o informację w tej sprawie. Sprawa została omówiona i przekazana do Pani kierownik U. Wietrzyńskiej. Proszę o informację pisemną co do dalszego przebiegu.

Realizacja: Wniosek Pani (*anonimizacja danych*) został zarejestrowany i włączony do rejestru wniosków w sprawie sporządzenia lub zmiany miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. Wniosek ten będzie analizowany pod kątem możliwości realizacji go w momencie przystąpienia do zmiany planów miejscowych.

2. Zgłaszający i data: (*anonimizacja danych*), 10.09.2018 r.

Przyjmujący zgłoszenie: Łukasz Hofler

Przedmiot wniosku/skargi:

Państwo (*anonimizacja danych*) zwracają się z uprzejmą prośbą o rozeznanie możliwości prawnych i organizacyjnych na:

- a) Umieszczenie dwóch progów zwalniających na ulicy Jagiellońskiej (28-31). Wskazują, że w tym miejscu wielokrotnie dochodzi do naruszenia przepisów ruchu drogowego, a zwłaszcza do przekroczeń prędkości przez kierujących pojazdami.
- b) Umieszczenia pomiędzy blokiem przy ul. Jagiellońskiej 29 i 31 znaku informacyjnego dla kierujących i informującego, że prawo wjazdu mają wyłącznie mieszkańcy tych bloków. Obecnie z tego miejsca korzysta wiele osób trzecich, w tym właściciel pobliskiego warsztatu samochodowego, co powoduje trudności ze znalezieniem miejsc parkingowych.

Realizacja: Udzielono odpowiedzi pisemnej, w której poinformowano, iż Gmina Sławków w bieżącym tj. 2018 r. nie posiada środków na realizację wniosku dot. progów zwalniających. W celu przygotowania zadania do realizacji w roku 2019 zostanie opracowana zmiana organizacji ruchu i przedstawiona policji do zaopiniowania. Po otrzymaniu pozytywnej opinii i po ustaleniu wartości szacunkowej zostanie przygotowany wniosek o wyrażenie zgody na realizację zadania i przedstawiony Burmistrzowi Miasta Sławkowa w roku 2019. W tym samym piśmie poinformowano, że nie jest możliwe ograniczenie miejsc parkingowych tylko dla mieszkańców bloków przy ul. Jagiellońskiej.

3. Zgłaszający i data: interwencja własna, 10.09.2018 r.

Przyjmujący zgłoszenie: Łukasz Hofler

Przedmiot wniosku/skargi: Proszę o rozeznanie możliwości załatwienia ubytków na ulicy Jana Matejki w stronę MZWIK Sławków. Powstałe tam dziury powodują liczne uciążliwości dla kierujących pojazdami.

Realizacja: W odpowiedzi pisemnej poinformowano, że ubytki zostały wypełnione masą asfaltową na gorąco przez Przedsiębiorstwo Robót Budowlanych S.A. w Olkusz w ramach zamówienia uzupełniającego na wykonanie robót budowlanych związanych z utrzymaniem dróg na terenie Gminy Sławków.

4. Zgłaszający i data: (anonimizacja danych), 18.09.2018 r.

Przyjmujący zgłoszenie: Barbara Herej

Przedmiot wniosku/skargi: Zwracam się z prośbą o interwencję w formie ALBA – przewoźnik przejeżdża od 2 do 3 razy na dobę nie zabierając śmieci; jednocześnie chcę zaznaczyć, iż prędkość z jaką poruszają się niedostosowana. Droga jest wąska i źle utrzymane samochody ALBY stwarzają zagrożenie dla ludzi, a zwłaszcza małych dzieci. Zwracam się z prośbą aby policja lub straż miejska raz na jakiś czas mogła kontrolować naszą ulicę. Problemem też jest brak oświetlenia przy stanowisku kontenerowym (śmieciowym). Prosimy o zamontowanie lamp na słupach, które już istnieją, problem ten był zgłaszany. Najistotniejsza sprawa to stan drogi. Nie oczekujemy generalnego remontu, chcemy, by drogę wyrównać i utwardzić, by była przejezdna w okresie jesienno-zimowym.

Proszę o odpowiedź pisemną na adres Państwa (anonimizacja danych) oraz mój.

Realizacja: Mieszkańca poinformowano, że zgodnie z harmonogramem odbioru odpadów z ulicy Niwa odbywa się on 1 raz w tygodniu - odpady mieszane i 2 razy w miesiącu - odpady zbierane selektywnie. Jednocześnie poinformowano, że jednostki opróżniające pojemniki wyposażone są w system GPS i kontrolowane na bieżąco w zakresie świadczonych usług. W odniesieniu do stanu drogi ulicy Niwa poinformowano, że w bieżącym roku poprawiono stan nawierzchni drogi poprzez wypełnienie ubytków i utwardzenie tłuczniem.

Ponadto Straż Miejska, w piśmie do Przewodniczącego Rady Miejskiej poinformowała, że wg oceny strażników parametry drogi raczej wykluczają poruszanie się pojazdów z nadmierną prędkością. Podczas prowadzonych kontroli, obserwując przejazd samochodu ciężarowego o dużych gabarytach, po wąskich, nierównych drogach i związany z tym hałas, można odnieść wrażenie znacznej prędkości takiego pojazdu, jednakże Straż Miejska nie ma fizycznych możliwości kontroli ruchu drogowego w zakresie kontroli prędkości. Podczas codziennych patroli Straż Miejska kontroluje ulicę Niwa, zwracając uwagę na ład i porządek w komunikacji miejskiej w zakresie posiadanych uprawnień.

5. Zgłaszający i data: (anonimizacja danych), 25.09.2018 r.

Przyjmujący zgłoszenie: Dariusz Tomczyk

Przedmiot wniosku/skargi: Mieszkaniec przypomina o obietnicy UM wykonania kompleksowego remontu ul. Zakościelnej wraz z wykonaniem kanalizacji sanitarnej.

Realizacja: W zakresie wykonania kompleksowego remontu ul. Zakościelnej wraz z wykonaniem kanalizacji sanitarnej przeprowadzono analizę zakresu remontu. Realizacja zadania została od początku uwarunkowana od posiadanych środków. UM nie składa obietnic realizacji zadań inwestycyjnych bez wcześniejszego rozpoznania ich kosztów.

6. Zgłaszający i data: interwencja własna – na bazie zgłoszenia mieszkańców, 15.10.2018 r.

Przyjmujący zgłoszenie: Michał Malinowski

Przedmiot wniosku/skargi: Część mieszkańców ulicy Wrzosowej korzystających z autobusu KZK GOP jeżdżącego przez ulicę Wrzosową na Miedawę prosi o rozważenie możliwości dojazdu autobusu do końca ulicy Wrzosowej. Obecnie autobus skręca w około 1/3 długości ulicy Wrzosowej na ulicę Miedawa.

Proszę o informacje na mój adres domowy.

Realizacja: Radnego poinformowano pisemnie, że w ww. lokalizacji nie ma odpowiedniej infrastruktury, która umożliwiłaby swobodne i bezpieczne zawracanie pojazdów komunikacji miejskiej.

7. Zgłaszający i data: interwencja własna, 30.10.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Paweł Lekki

Przedmiot wniosku/skargi: Bardzo proszę w imieniu mieszkańców ul. Fabrycznej o wysprzątanie chodnika z zarośli wzdłuż dawnego ogrodzenia ZWM, w tym momencie możliwość przejścia chodnikiem jest niemożliwa.

Realizacja: W odpowiedzi pisemnej wyjaśniono, że chodnik przy ul. Fabrycznej (odcinek wzdłuż dawnego ZWM) był w bieżącym roku tj. 2018 dwukrotnie oczyszczany przez ALBA MPKG Sp. z o. o – w maju oraz we wrześniu. W chwili zgłoszenia radnego Gmina Sławków nie posiadała już środków na sprzątanie. Uporządkowanie chodnika zostanie zlecone w ramach bieżącego utrzymania czystości i porządku w roku 2019.

8. Zgłaszający i data: interwencja własna, 30.10.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Paweł Lekki

Przedmiot wniosku/skargi: Proszę o rozważenie możliwości o dołączenie do harmonogramu remontów dróg ul. F. Nullo z powodu fatalnej nawierzchni drogi.

Realizacja: W udzielonej odpowiedzi poinformowano, że remont drogi w ul. F. Nullo zostanie ujęty w programie kompleksowych remontów dróg w Sławkowie na lata 2018-2023. Obecnie Gmina Sławków jest na etapie szacowania kosztów remontu przedmiotowej drogi.

9. Zgłaszający i data: interwencja własna, 30.10.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Paweł Lekki

Przedmiot wniosku/skargi: Bardzo proszę o sprawdzenie możliwości zamontowania lampy ulicznej na ul. F. Nullo (naprzeciwko domu Państwa (*anonimizacja danych*)). W rejonie ich domu ani drogi dojazdowej nie znajduje się żadna lampa oświetleniowa.

Realizacja: W sprawie zainstalowania lampy ulicznej na ul. F. Nullo Gmina Sławków zwróci się do firmy Tauron Dystrybucja Serwis Sp. z o.o. o rozważenie możliwości technicznych montażu przedmiotowego oświetlenia. Jednocześnie informujemy, że droga przy której usytuowany jest dom Państwa (*anonimizacja danych*) jest drogą technologiczną należącą do Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad.

KADENCJA 2018-2023

10. Zgłaszający i data: (anonimizacja danych), 11.12.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Barbara Herej

Przedmiot wniosku/skargi: Pani (anonimizacja danych) prosi o możliwość zrobienia zadaszenia w miejscu przystanku tzw. autobusu szkolnego. Z podanych informacji w kurierze wynika, iż będą wymieniane wiaty przystankowe, tak więc można zabezpieczyć taką wiatę dla dzieci, które muszą niejednokrotnie czekać w deszczu. Do prośby przyłączyć się chcą też inni mieszkańcy tzw. „osiedla” Stawki, których dzieci korzystają z autobusu szkolnego.

Proszę o odpowiedź pisemną.

Realizacja: W pisemnej odpowiedzi poinformowano, iż istnieje konieczność utwardzenia terenu pod wiatę kostką brukową. Panujące obecnie warunki atmosferyczne nie pozwalają na wykonanie powyższych prac. Zostaną one przeprowadzone w pierwszym możliwym terminie. Ponadto, wiatą która zostanie ustawiona na ww. przystanku, nie będzie nowa - pochodzi ze zdemontowanego przystanku przy ul. Fabrycznej.

11. Zgłaszający i data: interwencja własna, 11.12.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Barbara Herej

Przedmiot wniosku/skargi: Ja jako radna, ale i jako mieszkaniec również zwracam się z prośbą, by zrobić przegląd miejsc wyznaczonych jako przystanek dla dzieci czekających na autobus szkolny. I jeśli to możliwe sukcesywnie stawiać zadaszenia dla tych dzieci w postaci zdemontowanych w przyszłości wiat przystankowych.

Proszę o odpowiedź pisemną.

Realizacja: W pisemnej odpowiedzi poinformowano, iż istnieje konieczność utwardzenia terenu pod wiatę kostką brukową. Panujące obecnie warunki atmosferyczne nie pozwalają na wykonanie powyższych prac. Zostaną one przeprowadzone w pierwszym możliwym terminie. Ponadto, wiatą która zostanie ustawiona na ww. przystanku, nie będzie nowa – pochodzi ze zdemontowanego przystanku przy ul. Fabrycznej.

12. Zgłaszający i data: interwencja własna, 11.12.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Barbara Herej

Przedmiot wniosku/skargi: Mieszkańcy zwracają się do mnie w sprawie uciążliwości związanej z nadmierną ilością dzików, które podchodzą pod gospodarstwa jak i również wchodzi na posesje. Liczebność dzików w ostatnich latach jest bardzo duża. Jeśli UM może jakoś wpłynąć na jednostki, które powinny się tym zająć mieszkańcy byłiby wdzięczni. Jedyną pomoc to odstraszacz w postaci płynu zapachowego, jednak to nie działa. Mieszkańcy pytają czy jest możliwość ograniczyć oraz zmniejszyć ilość dzików przez odstrzał. Nie byłoby to problemem gdyby one poruszały się ... przy lesie czy na peryferiach gdzie nikomu to nie szkodzi, niestety ogromna liczba porusza się np. po ul. Wrocławskiej w okolicy przystanków co jest niebezpieczne dla ludzi oczekujących na autobus.

Proszę o odpowiedź na piśmie.

Realizacja: Radną Rady Miejskiej Barbarę Herej poinformowano, że nadmierna liczebność dzików stanowi problem w skali całego kraju. Gmina Sławków współpracuje z miejscowym Kołem Łowieckim „Cietrzew”, które dokonuje odstrzału dzików w określonej w planie łowieckim ilości. Niemniej jednak w ciągu roku plan ten ulega zmianie poprzez zwiększenie ilości dzików przeznaczonej do odstrzału. W roku 2018 Koło Łowieckie odstrzeliło 50 sztuk dzików (przy planowanej ilości 10 sztuk). Ponadto Gmina Sławków w roku 2018 udzieliła dofinansowania Kołu Łowieckiemu „Cietrzew” na zakup karmy dla dzikich zwierząt, która to karma jest wykładana w lesie, aby zwierzęta nie szukały pożywienia poza nim. Bezpłatnie jest też przekazywany mieszkańcom preparat do odstraszania dzików. Z informacji pozyskanej od

Prezesa Koła Łowieckiego „Cietrzew” wynika, że w roku 2019 liczba dzików do odstrzału również będzie większa niż wynika z planu łowieckiego. Natomiast przepisy nie zezwalają na prowadzenie odstrzału zwierzyny w miejscach zabudowy mieszkaniowej. Poinformowano ponadto, że w dalszym ciągu osoby zainteresowane będą mogły korzystać z preparatu do odstraszania dzików wydawanego przez pracowników Gminnego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

13. Zgłaszający i data: *(anonimizacja danych)*, 11.12.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Barbara Herej

Przedmiot wniosku/skargi: Zwracam się z prośbą o zorganizowanie zadaszenia dla dzieci oczekujących na autobus szkolny na przystanku przy ul. Konwaliowej. Zabezpieczy to dzieci zdrowie. Niejednokrotnie dzieci muszą stać w deszczu. Proszę o odpowiedź pisemną.

Realizacja: W pisemnej odpowiedzi poinformowano, iż istnieje konieczność utwardzenia terenu pod wiatę kostką brukową. Panujące obecnie warunki atmosferyczne nie pozwalają na wykonanie powyższych prac. Zostaną one przeprowadzone w pierwszym możliwym terminie. Ponadto, wiatka która zostanie ustawiona na ww. przystanku, nie będzie nowa - pochodzi ze zdemontowanego przystanku przy ul. Fabrycznej.

14. Zgłaszający i data: *(anonimizacja danych)*, 11.12.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Barbara Herej

Przedmiot wniosku/skargi: Zwracam się również z prośbą o informację czy na osiedlu „Stawki” będą zastosowane jakieś metody odciążenia ludzi przed problemem z szambami (ich wywóz jest dość mocno ograniczony). Czy są metody które w przyszłości będą mogły rozwiązać tę niewygodną sytuację tzn. metody zamiennie kanalizacji. Kanalizacja czy też szambo zbiorcze dla kilku posesji (czy jest taka możliwość). Proszę o odpowiedź pisemną.

Realizacja: Kierownik MZWIK w Sławkowie poinformował, że wywóz nieczystości płynnych z szamb jest realizowany na bieżąco wg kolejności zgłoszeń. Zakup nowego beczkowozu asenizacyjnego pozwoli na przyspieszenie realizacji zleceń mieszkańców Sławkowa.

Referat Gospodarki Komunalnej i Inwestycji poinformował, że Gmina nie posiada żadnej dokumentacji projektowej, ani też w wieloletnim planie inwestycyjnym nie przewiduje się obecnie realizacji budowy sieci kanalizacji ani innych metod zamiennych. Z punktu widzenia metod zamiennych zostaną przeprowadzone analizy w zakresie możliwości lokalizacji zbiorczych szamb dla kilku posesji pod warunkiem dostępu do działek na ich instalację.

15. Zgłaszający i data: (anonimizacja danych), 18.12.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Agnieszka Szewczyk

Przedmiot wniosku/skargi: Pani składa pismo wniosek o ustalenie wywiadu środowiskowego, z dnia 17.12.2018 r. Wniosek nie został przyjęty przez Kierownika MOPS P. Ewę Wrześniak, pani odmówiła w dniach 24.12 do 31.12.2018 r. ustalenia wywiadu na miesiąc grudzień br. Informacja o zaistniałej sytuacji jest opisana w piśmie-wniosku. Pani (anonimizacja danych) prosi o natychmiastową odpowiedź ze względu na swoją sytuację życiową.

Realizacja: Na podstawie notatki służbowej pracownika oraz pisma skierowanego do Pani (anonimizacja danych) wiadomo, iż zainteresowana zaproponowała terminy wywiadów środowiskowych w dniach, które były dniami wolnymi od pracy dla pracowników MOPS w Sławkowie. W dniu 18.12.2018 r. Pani nie wyraziła zgody na wpuszczenie pracownika socjalnego do domu. Ostatecznie przeprowadzono wywiad środowiskowy w dniu 21.12.2018 r., na podstawie którego zainteresowana otrzymała wnioskowaną pomoc w dniu 27.12.2018 r.

16. Zgłaszający i data: (anonimizacja danych), 18.12.2018 r.

Osoba przyjmująca skargę/wniosek: Agnieszka Szewczyk

Przedmiot wniosku/skargi: Pani prosi o doświetlenie ulicy Zagródki do nr 16, 17 i 18. Prosi ponownie o przesunięcie słupów telekomunikacji, który zawęża drogę i jest niebezpieczne dla użytkowników drogi. Pani prosi o odpowiedź pisemną.

Realizacja: Udzielono odpowiedzi pisemnej, w której wyjaśniono, iż gmina Sławków wystosowała pismo do Tauron Dystrybucja S. A. w sprawie rozważenia możliwości przygotowania dokumentacji przeniesienia słupów sieci elektrycznej z działek prywatnych na działkę drogową, a następnie montażu opraw oświetleniowych na przedmiotowych słupach. Mieszkanka została również poinformowana, że Gmina Sławków nie posiada terenu w rejonie ul. Zagródki, gdzie możliwe byłoby przeniesienie słupów telekomunikacyjnych.

Dane wyłączone z informacji	
Zakres danych	Imiona i nazwiska zgłaszających i wspomnianych w zgłoszeniach oraz adresy zamieszkania.
Podstawa prawna	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO; Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L z 2016 r. nr 119, str. 1) - motywy preambuły 26, 28, 29, 75, 78, 85, 156 oraz art. 4 pkt 5.
Osoba wyłączająca	Marta Sekuła – Kierownik Referatu Zarządzania i Zamówień Publicznych

Sporządziła: Anna Kędzierska na podstawie informacji przedstawionych przez komórki i jednostki organizacyjne.

Kędzierska