

**UCHWAŁA NR XXXV/368/2021
RADY MIEJSKIEJ W SŁAWKOWIE**

z dnia 25 listopada 2021 r.

**w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Sławków"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Rada Miejska w Sławkowie

uchwała

§ 1. Przyjąć „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sławków” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc obowiązująca uchwała Nr XI/122/2019 Rady Miejskiej w Sławkowie z dnia 19 września 2019 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sławków”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Sławkowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

mgr Łukasz Hofler

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sławków

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Sławków oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo– kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny o odpowiednim ciśnieniu nie niższym niż 0,05 MPa, mierzonym na przyłączy wodociągowym, - oraz w ilości określonej umową, nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 3) zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 4) parametry o których mowa w pkt. 3 nie mogą przekraczać wymaganych wartości a w szczególności : bakterii grupy coli – 0 jtk/100 ml; bakterii Escherichia coli – 0 jtk/100 ml; enterokoki – 0 jtk/100 ml; ogólnej liczby mikroorganizmów w tem.22°C <100 jtk/1ml; pH - pomiędzy 6,5 – 9,5,;"
- 5) prowadzić regularną kontrolę jakości wody.

§ 4. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków w ilości wynikającej z umowy i nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków;
- 3) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 Ustawy, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Umowa o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.)

3. Gotowość przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do zawarcia umowy z odbiorcą usług następuje nie później niż 21 dni od złożenia przez niego wniosku o zawarcie umowy, zawierającego dane i informacje niezbędne do zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca zamierza zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy potwierdzające, że jest podmiotem uprawnionym do zawarcia umowy w odniesieniu do danej nieruchomości;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o podłączeniu nieruchomości do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub posiadaniu własnego ujęcia wody;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o podłączeniu nieruchomości do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub wyprowadzaniu ścieków do zbiornika bezodpływowego, lub wyprowadzaniu ścieków do przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o przeznaczeniu dostarczanej wody;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o rodzaju ścieków odprowadzanych przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

§ 7.1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do którego składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby, chyba że osoba ta złoży odrębny wniosek o zawarcie umowy we własnym imieniu;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcie umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8.1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, w oparciu o które prowadzone jest rozliczenie, lub przeciętne normy zużycia określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy lub na podstawie umowy określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług określane są w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. W przypadku rozliczania zużycia na podstawie przeciętnych norm zużycia wody odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób przebywających lub zamieszkujących na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 9. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać oprócz elementów wyszczególnionych w art. 19a ust. 4 Ustawy, następujące elementy:

- a) w przypadku działania wnioskodawcy za pośrednictwem pełnomocnika – pełnomocnictwo do działania;
- b) określenie sposobu odbioru warunków przyłączenia.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki techniczne przyłączenia do sieci w terminach o których mowa w art. 19a ust. 1 i 2 Ustawy.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminach o których mowa w art. 19a ust. 1 i 2 Ustawy, informuje na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie do sieci.

5. Wydawane warunki przyłączenia do sieci powinny:

- 1) zawierać informacje o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy;
- 2) określać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych;
- 4) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 5) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 6) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo– kanalizacyjnych

§ 10. 1. Dostępność do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, a także istnienie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, wynikających z technologii dostarczania wody, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;
- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z technologii odprowadzania i oczyszczania ścieków, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub usług kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przy uwzględnieniu:

- 1) wykonania przyłącza wodociągowego o średnicy dostosowanej do przewidywanego poboru wody;
- 2) budowy przyłącza kanalizacyjnego grawitacyjnego z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych o średnicy dostosowanej do warunków gruntowo-wodnych, lokalizacyjnych i rodzaju odprowadzanych ścieków z nieruchomości, nie mniejszej niż $\varnothing 160$, wraz ze studzienkami rewizyjnymi, a w przypadku braku możliwości grawitacyjnego odprowadzenia ścieków – określenia pośredniego sposobu odprowadzenia ścieków za pomocą systemu pompowego;
- 3) przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej odrębnym przyłączem wodociągowym lub przyłączem kanalizacyjnym;
- 4) zabudowy w miejscu włączenia do sieci wodociągowej zasuw oraz wyposażenia obudowy zasuw w skrzynkę uliczną;
- 5) strefy przemarzania gruntu poprzez posadowienie przyłącza wodociągowego poniżej strefy przemarzania, a w przypadku braku takich możliwości przy uwzględnieniu konieczności zastosowania izolacji przewodów zabezpieczających przed przemarzaniem;
- 6) strefy przemarzania gruntu poprzez posadowienie przyłącza kanalizacyjnego poniżej strefy przemarzania a w przypadku braku takich możliwości – przy uwzględnieniu konieczności zastosowania izolacji przewodów zabezpieczających przed przemarzaniem, z uwzględnieniem normatywnego spadku w kierunku spływu;
- 7) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą bez zbędnych załamań;
- 8) zabezpieczenia miejsc skrzyżowań przyłącza z innym uzbrojeniem;
- 9) zapewnienia nieskrępowanego dostępu do studni rewizyjnych lub wodomierzowych;
- 10) zakazu nasadzeń drzew lub krzewów oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 11. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu, w tym częściowemu zakryciu, podmiot przyłączony jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem.

4. Odbiór częściowy robót ulegających zakryciu następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru i jest potwierdzany przez strony protokołem odbioru częściowego.

5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora w terminie 7 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru, uzgodnionym z odbiorcą.

6. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru, według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

7. Z odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół, który zawiera:

- 1) datę odbioru przyłącza;
- 2) strony czynności;
- 3) przedmiot odbioru;
- 4) ustalenia;

5) podpisy stron.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy na dostarczanie wody.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem ogłoszeń, telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki.

§ 14. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, a także funkcjonowania przyrządów pomiarowych.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do jej złożenia.

3. Odbiorca usług składający reklamację powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uprawnione jest do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

§ 15.1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibę.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 16.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody na cele przeciwpożarowe na terenie Gminy Sławków.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Woda wykorzystywana do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Sławków.