



Sławków dnia 17.05.2022r

## **FUNKCJONOWANIE SPZOZ W SŁAWKOWIE**

### **OCENA STANU ZDROWOTNOŚCI MIESZKAŃCÓW I OPIEKI MEDYCZNEJ NA TERENIE MIASTA**

#### **Funkcjonowanie SPZOZ w Sławkowie w roku 2021**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SPZOZ) w Sławkowie działa od 1 kwietnia 2001 roku obejmując swą opieką mieszkańców Sławkowa oraz okolic. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miejscu siedziby przy ul. PCK 3, w miejscu pobytu pacjenta oraz w gabinetach higieny szkolnej przy ul. Browarna 55 oraz przy ul. Gen. W. Sikorskiego 4. Głównym celem SPZOZ jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych. SPZOZ wykonuje działalność leczniczą w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), stomatologii, rehabilitacji oraz medycyny pracy. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie, internetowo oraz za pośrednictwem osób trzecich. Świadczenia zdrowotne (osobiście bądź teleporada) udzielane są w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności. Przyjmowanie pacjentów odbywa się wg kolejności ich rejestracji, z wyjątkiem osób do tego uprawnionych, tj. osób z zaświadczeniem o niepełnosprawności, zasłużonych dawców krwi, dawców przeszczepu, inwalidów wojennych i wojskowych, kombatantów oraz osób w stanie zagrożenia zdrowia i życia.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sławkowie otrzymuje przychody finansowe z:

1. Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego w Katowicach na podstawie zawartych umów cywilnoprawnych,
2. Zakładów pracy z którymi mamy podpisane umowy z zakresu medycyny pracy,
3. Najmu pomieszczeń (Diagnostyka, Audiofon),
4. Kserokopii i udostępniania kolejnych dokumentacji medycznej,
5. Wykonywania usług medycznych ponadstandardowych w stomatologii

Podstawą funkcjonowania SPZOZ w Sławkowie są środki pozyskiwane z deklaracji składanych przez pacjentów na lekarzy pierwszego kontaktu. W obszarze zakontraktowanych umów stale obserwuje się niedoszacowanie wielkości kontraktów w stosunku do zdeklarowanej populacji oraz wykonywanych zabiegów i procedur medycznych. Taka sytuacja powodowała do 01.07.2021 roku generowanie przez poradnie specjalistyczne, rehabilitację i stomatologię nadwykonań oraz niepełne wykorzystanie posiadanych zasobów.

Od 1 lipca 2021 roku na mocy rozporządzenia Ministerstwa Zdrowia zostały zniesione limity do specjalistów. Rozwiązanie takie obejmie wszystkie świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej i niektóre świadczenia w ramach sieci kardiologicznej.

Zniesienie limitów w dostępie do lekarzy specjalistów to jeden z pięciu punktów zapowiadanego przez ministra zdrowia Adama Niedzielskiego planu odbudowy zdrowia Polaków. Pozostałe rozwiązania obejmują Krajową Sieć Onkologiczną, Krajową Sieć kardiologiczną.

Zmiany te umożliwią wprowadzenie przez Narodowy Fundusz Zdrowia nielimitowanych przyjęć pacjentów.

## **Podsumowanie pracy SPZOZ w roku 2021**

### **Podstawowa Opieka Zdrowotna**

Do podstawowych zadań lekarza POZ należy udzielanie porad lekarskich w warunkach ambulatoryjnych i w domu pacjenta, świadczenia w ramach profilaktyki chorób układu krążenia, porady patronażowe, bilansowe, szczepienia ochronne oraz świadczenia diagnostyki obrazowej i nieobrazowej. Świadczenia w ramach podstawowej opieki zdrowotnej udzielane są w dni robocze w godzinach 7.30-18.00 zgodnie z harmonogramem pracy lekarzy.

Na koniec roku 2021 roku w POZ zatrudniano: 3 lekarzy rodzinnych Lek. Orzechowska – 1 etat . Lek Gierlasińska- 1 etat, dr. n. med G. Tomasiak– 0,05 etatu. (Ogółem 2, 05 etatów). 2 Lekarzy specjalistów chorób wewnętrznych: lek. Mura 0,5, Lek. Wesołowska Rogozik - 0,8 etatu. (Ogółem 1,3 etatu ), 1 lekarz pediatra dr. n. med. M. Pacula – (0,025) 1 lekarza medycyny ogólnej M. Ideć – ( 0,6 etatu). Ogółem 7 lekarzy - 4 etaty. Do lekarzy POZ na dzień 31. 12. 2021 rok zadeklarowanych było 6 581 pacjentów (FNR 400/2021 z dnia 04.01.2022r). Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych lekarzy i ilość deklaracji, spełniamy wymogi NFZ. W okresie od 01 stycznia 2021 do dnia 31 grudnia 2021 roku lekarze udzielili **39 912** porad, w tym **16 634** teleporad. W 2021 roku odbyło się **124** lekarskich wizyt domowych. Wizyty domowe przeznaczone są dla pacjentów stabilnych, których stan zdrowia nie pozwala na wizytę w gabinecie lekarskim. Wizyty te ustalane bezpośrednio z lekarzem prowadzącym, odbywają się w wyznaczonych, zaakceptowanych przez NFZ godzinach, zgodnych z harmonogramem pracy lekarza, nie muszą odbywać się w dniu zgłoszenia. Od 30

listopada 2017 działa w Sławkowie stacja Rejonowego Pogotowia Ratunkowego Sosnowiec. Zespół wyjazdowy ratowników medycznych dyżuruje przez całą dobę, w stanach zagrożenia zdrowia pacjent kontaktuje się z Pogotowiem Ratunkowym dzwoniąc na 999 lub 112. W dni wolne od pracy SPZOZ można korzystać ze świadczeń Nocnej i Świątecznej Opieki Medycznej.

Opieka pielęgniarki i położnej POZ prowadzona jest zarówno w siedzibie SPZOZ, jak również w domu chorego w godzinach wymaganych przez NFZ tj. od 8.00-18.00 w dni robocze, w oparciu o zlecenia lekarskie. Do zadań pielęgniarki środowiskowej należy planowanie i realizowanie kompleksowej opieki pielęgniarskiej nad pacjentem i jego rodziną. Pielęgniarki odbyły **686** wizyt domowych, w czasie których wykonały **2 743** zabiegów leczniczych pielęgnacyjnych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych i profilaktycznych. Położna odbyła **152** wizyty u noworodków i położnic oraz u pacjentek po operacjach ginekologicznych.

### **Gabinety higieny szkolnej**

SPZOZ obejmuje opieką **635** uczniów Szkół Podstawowych oraz Zespołu Szkół w Sławkowie. U uczniów przeprowadzane są badania przesiewowe, bilansowe, edukacja zdrowotna. Z uwagi na zalecenia konsultantów, w roku 2021, nie przeprowadzono fluoryzacji zębów.

### **Gabinet zabiegowy.**

W gabinecie zabiegowym wykonano **2 221** różnych zabiegów pielęgniarskich w **1 404** iniekcji, **503** badań EKG oraz **273** opatrunki i pomiary ciśnienia, założono i odczytano **41** holterów ciśnieniowych

### **Punkt szczepień**

Do zadań punktu szczepień należy w szczególności planowanie szczepień oraz ich wykonywanie wg ustalonego kalendarza szczepień u dzieci i dorosłych, przestrzeganie terminów ważności i prawidłowego przechowywania szczepionek. Punkt szczepień czynny jest 5 x w tygodniu, w tym najmniej dwa razy w godzinach popołudniowych, co jest zgodne z wymogami NFZ. Od lipca 2016 roku, zgodnie z aktualnymi zaleceniami, wszystkie szczepienia wykonywane są na terenie SPZOZ, a nie jak poprzednio także na terenie Szkoły. Na szczepionki pozaprogramowe, niefinansowane przez NFZ, pacjent otrzymuje receptę. Kwalifikacji do szczepień dokonują lekarze posiadających stosowne uprawnienia. Łącznie w 2021 roku wykonano **780** szczepień.

## **Ambulatoryjna opieka specjalistyczna**

Do realizacji świadczeń w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej zatrudniamy następujących lekarzy specjalistów: chirurga, laryngologa, okulistę i dwóch lekarzy ginekologów.

Do podstawowych zadań lekarzy AOS należy diagnozowanie, leczenie, przeprowadzanie konsultacji oraz ambulatoryjnych zabiegów specjalistycznych na terenie SPZOZ oraz w szczególnych przypadkach w domu chorego.

W roku 2021 w poradniach specjalistycznych udzielono ogółem **6 814** porad. Poradnia ginekologiczno-położnicza – **1 852**. W roku 2021 w poradni ginekologicznej wykonano **329** badania cytologiczne, w tym **115** dla kobiet objętych programem profilaktyki raka szyjki macicy (w wieku 25-59 r. ż), przeprowadzono **134** zabiegi oraz wykonano **1 120** ginekologicznych badań USG. Badania USG ginekologiczne odbywają się w dniu wizyty u lekarza specjalisty, lekarz decyduje o konieczności wykonania badania, jedynie na badanie USG piersi istnieje „kolejkowane”. Poradnia chirurgiczna wykonała **1 690** porad. Poradnia okulistyczna – **1 475** porad. Poradnia otolaryngologiczna **1 797**. W zakresie diagnostyki z poradni laryngologicznej w roku 2021 skierowano **134** pacjentów na badania audiometryczne.

*Od lipca 2021 wizyty w AOS są nielimitowane*

## **Poradnia stomatologiczna**

W roku 2021 w poradni stomatologicznej wykonano **2 533** świadczeń stomatologicznych oraz **132** protez zębowych, **17** świadczeń komercyjnych.

## **Rehabilitacja lecznicza**

Pracownia fizykoterapii czynna jest codziennie od 7.00 do 18.00, a 2 razy w tygodniu do godz. 21.00, zgodnie z harmonogramem zgłoszonym do NFZ. W szczególnych wskazaniach, zabiegi rehabilitacyjne wykonywane są również w domu pacjenta. W roku 2021 wykonano **28 341** zabiegów rehabilitacyjnych. Ze względu na dużą ilość pacjentów, w rehabilitacji prowadzone jest kolejkowanie, tj. ustalanie terminu zabiegów rehabilitacyjnych.

## **Okresy obowiązywania umów zawartych ze Śląskim Oddziałem NFZ:**

- Umowa dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej zawarta jest na czas nieokreślony.
- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna do 30.06.2023 roku.
- Umowa w obszarze rehabilitacji do 30.06.2024 roku,
- Umowa w obszarze stomatologii do 29.02.2023 roku

Każdego roku w Poradniach Specjalistycznych, Stomatologicznej oraz w Rehabilitacji generowane są nadwykonania. SPZOZ w Sławkowie ma zabezpieczone środki finansowe w umowach zawartych ze Śląskim Oddziałem Wojewódzkim w Katowicach do wysokości

kontraktowych. Algorytm realizacji nadwykonań ustalany jest przez ŚOW w Katowicach i przedstawiany do zatwierdzenia w postaci aneksowania dotychczasowych umów. Należy również wyjaśnić, że inna jest ścieżka legislacyjna dotycząca rozszczeniowości zapłaty nadwykonań ratujących życie, a nadwykonań powstałych na skutek zabezpieczenia dostępu pacjentów do funkcjonujących w ramach zakładu poradni specjalistycznych. Te pierwsze skutkują obowiązkiem zapłaty przez ŚOW, a te drugie są niezbędne dla zapewnienia dostępności pacjentów do poradni i przesłanką w rozmowach dotyczących zwiększenia obecnych kontraktów.

W 2021 roku SPZOZ w Sławkowie wygenerował **nadwykonania** w następujących obszarach:

Fizjoterapia	111 960,20zł
Otolaryngologii	3 589, 40zł
Chirurgii ogólnej	9 230, 42zł
Ginekologii	20 214, 01zł
Stomatologia	14 592, 66zł
Okulistyki	8 867,89zł

Ogółem nadwykonania wygenerowane przez SPZOZ za 2021 rok wyniosły: 168 454 58 zł

Śląski Oddział w Katowicach dokonał zapłaty nadwykonań w kwocie: 165 160,53zł

### **Poradnia medycyny pracy**

W roku ubiegłym w Poradni Medycyny Pracy w ramach badań profilaktycznych przyjęto **257** osób. Wykonano **89** badań wstępnych, **126** okresowych i **42** kontrolnych oraz **13** badań kierowców.

### **Pracownia USG**

Na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza SPZOZ, wykonywane są badania USG jamy brzusznej, tarczycy, prostaty, badania serca, doppler przepływów naczyniowych – tętnice/żyły, piersi, stawy kolanowe oraz badania transwaginalne w ginekologii i położnictwie. Dr Pacuła wykonuje usg stawów biodrowych u dzieci oraz badania przeciemiążczkowe u noworodków i niemowląt.

W/w badania wykonują lekarze zatrudnieni w SP ZOZ. Dzięki posiadaniu aparatu USG oraz doświadczeniu i certyfikatami lekarzy wykonujących badania, SPZOZ nie generuje dodatkowych kosztów związanych z wysyłaniem pacjentów do pracowni zewnętrznych. Na badania USG dzieci, SPZOZ zawarł dodatkową umowę z Centrum Medycznym Signum. W roku 2021 ogółem wykonano **2 168** badań USG (**954** badań w ramach POZ/AOS, **1 214** USG ginekologicznych).

Niezbędne do procesu leczniczego badania diagnostyczne, które nie mogą być wykonane w SPZOZ, są wykonywane w innych podmiotach, z którymi SPZOZ ma podpisane umowy. W roku ubiegłym badania rentgenowskie pacjenci mogli bezpłatnie wykonać w Pracowni Rentgenowskiej w Bolesławiu (obecnie umowa na rtg zawarta jest z Polikliniką przy

Hucie Katowice), badania rtg u dzieci wykonywane są w Szpitalu im G. Zapolskiej w Sosnowcu. Na biopsję czy inne diagnostyczne badania specjalistyczne, pacjent dostaje skierowanie od lekarza, co umożliwia mu bezpłatne wykonanie badań zgodnie z zaleceniami NFZ. W roku 2021 na zlecenia lekarzy POZ wykonano 817 zdjęć rtg, dodatkowo badania rtg zlecali również lekarze w ramach AOS.

Od 1 kwietnia 2017 ze struktur SPZOZ Sławków wykreślono Laboratorium. Obecnie na terenie SPZOZ działa Punkt Pobrań, a wszystkie badania są wysyłane do zewnętrznego laboratorium. Zmiana ta była konieczna ze względu na obowiązujące przepisy oraz względy ekonomiczne. Obecnie badania są wykonywane na najwyższej jakości certyfikowanym sprzęcie i oprogramowaniu, zwiększyła się dostępność do punktu pobrań, a dla SPZOZ zmiana ta spowodowała redukcję kosztów o 50%.

Umowa obowiązuje do 31.03.2024r, badania wykonywane są od 7.30 do 11.00. Odbiór wyników możliwy jest w formie papierowej lub internetowo po zalogowaniu się na stronę.

#### **Informacja dotycząca strony kadrowej SPZOZ w Sławkowie w 2021**

Na dzień 31.12.2021r w SPZOZ w Sławkowie było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę 24 pracowników w osobach, natomiast w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy: 21,8 etatów

Od 01. 04. 2021r zatrudniono na podstawie umowy cywilnoprawnej lekarza pediatrę w poradni dzieci zdrowych dr n. med. Małgorzatę Pacula która przyjmuje dzieci zdrowe w każdą środę od godz. 08:00-12:00 wykonując bilanse, kwalifikacje do szczepień oraz badania USG niemowląt i dzieci. Od 1 października 2021r zatrudniono lekarza rodzinnego dr n. med. Grzegorza Tomasika, który 1 x w tygodniu wykonuje USG, przyjmuje dzieci i dorosłych oraz kwalifikuje do szczepień.

Od 1 stycznia 2021 zatrudniono pielęgniarkę higieny szkolnej Marię Magaczewską. Od dnia 01.05.2021r rozwiązano umowę o pracę z pielęgniarką Martą Wilczyńską, a od 1 lipca 2021 zatrudniona została pielęgniarka Paulina Koszyk

1. Dyrektor/ lekarz- 1 osoba ,1 etat
2. Lek POZ 2 osoby-1,6 etatu
3. Lek. stomatolog- 1 osoba, 0,7etatu
4. Księgowa- 1 osoba 1 etat
5. Fizjoterapeuta - 2 osoby 2 etaty
6. Pielęgniarka przełożona- 1 osoba, 1 etat
7. Pielęgniarki- 9 osób, 8,5 etatów
8. Położna- 1 osoba, 1 etat
9. Asystentka stomatologiczna 2 osoby, 1,5 etatu
10. Rejestratorka medyczna –2osoby- 1,5 etat
11. Pracownicy gospodarczy- 2 osoby, 2 etaty

Dodatkowo w SPZOZ Sławków zatrudnienia na podstawie umów cywilno- prawnych:

1. Lek. ginekolog M. Rokicki
2. Lek. ginekolog U. Juszczak Jamróz,
3. Lek. stomatolog A. Jamróz
4. Lek. okulista M. Sosnowski
5. Lek otolaryngolog Dorota Modelska Kilian
6. Lek. chirurg Jacek Gronka
7. Lek. podstawowej opieki zdrowotnej Ewa Gierlasińska
8. Lek. podstawowej opieki zdrowotnej Agnieszka Wesołowska Rogozik
9. Lek. medycyny pracy Jacek Kołacz
10. Lek Danuta Kołacz
11. Lek. pediatra Małgorzata Pacula
12. Lek podstawowej opieki zdrowotnej Grzegorz Tomasik
13. Pielęgniarka M. Zych
14. Konserwator
15. Informatyk
16. Pracownik ds. BHP
17. ABI
18. Radca Prawny

#### **Akcje prozdrowotne**

- Badania densytometryczne oceniające gęstość kości, wykonano w marcu 2021 - (skorzystało 9 osób) oraz w październiku 2021 (skorzystało 13 osób)

#### **Inwestycje, zakupy**

W maju 2021 z środków uzyskanych z dotacji Gminy Sławków dokonano zakupu noża chirurgicznego z koagulatorem oraz rękojeść i 3 elektrody. Ogółem otrzymano dotację w 2021r na kwotę 4 600,00zł, wykorzystano 4 365,02zł. Kwotę 234,98zł zwrócono na rk Gminy Sławków w dniu 10.05.2021r. Nóż może być używany do wykonywania drobnych zabiegów chirurgicznych, laryngologicznych, ginekologicznych czy stomatologicznych. Zakupiono lodówkę Amika do punktu szczepień 1769,00zł oraz lampę Sollux do Pracowni Rehabilitacji - 2 500,00zł. W maju dokonano również zakupu i montażu 8 szt. klimatyzatorów w pomieszczeniach w których udzielane są świadczenia medyczne (pomieszczenia zlokalizowane są od strony południowej)- całość inwestycji to 24 600 zł. W dniu 23.06.2021r zakupiono głowicę C11-3E do aparatu USG Mindray DC-70 w cenie 12000zł. W listopadzie 2021 odnowiono licencję oprogramowania z którego korzysta personel SPZOZ jak również doposażono część stanowisk komputerowych w moduły dodatkowe – całkowity koszt ok.20 000zł. Sukcesywnie odnawiana jest również baza komputerowa.

Od 01 października 2016 roku SPZOZ wynajmuje pomieszczenia spółce Audiofon. Dzięki podpisanej z NFZ umowie, wszyscy pacjenci mają możliwość profesjonalnego badania słuchu w specjalnie w kabinie ciszy z wykorzystaniem oprogramowania komputerowego. Dodatkową korzyścią dla naszych pacjentów jest możliwość doboru aparatu słuchowego czy wymiana baterii w już posiadanym aparacie. W 2021 roku obsłużono 405 pacjentów i wykonano 134 badania słuchu.

### **Zestawienie z kontroli przeprowadzonych w SPZOZ w roku 2021**

1. W dniach 20.01.2021-05.03.2021 odbyła się kontrola w zakresie ordynacji leków silnie działających na Ośrodkowy Układ Nerwowy. Kontrolę przeprowadził terenowy wydział Departamentu Kontroli ŚOW NFZ. Wydano zalecenia odnośnie przestrzegania zapisów Ustawy o refundacji leków oraz nałożono karę finansową w wysokości 4917,33 zł. Kara została w całości pokryta przez lekarza, który dokonywał ordynacji leków. W związku z powyższym dla personelu SPZOZ przeprowadzono szkolenia e-learningowe w sprawie zasad ordynacji leków w podmiocie leczniczym oraz prowadzenia elektronicznej dokumentacji leczniczej.
2. W dniu 6 kwietnia 2021 przeprowadzono kontrolę wewnętrzną w zakresie aktualności procedur, środków sanitarnych itd.
3. W dniach 19.07.2021-28.10.2021 odbyła się kontrola realizacji umów w obszarze ordynacji lekarskiej na rzecz pacjentów lekarza zatrudnionego w SPZOZ. Stwierdzono nieprawidłowości oraz nałożono karę finansową w wysokości 817,79 zł stanowiącą równowartość kwoty refundacji. Kara została w całości pokryta przez lekarza który dokonywał ordynacji leków.
4. W okresie od 30.07.2021 do 06.08.2021r przeprowadzono audyt prawidłowości świadczenia usług zdrowotnych w odniesieniu do zbierania danych przy rejestracji, weryfikacji danych przy udzielaniu teleporady, realizacji prawa dostępu do dokumentacji medycznej, prawa do informacji. Kontrolę przeprowadził Agileo.it realizujący w SPZOZ zadania Inspektora Ochrony Danych. Zarekomendowano zmodyfikowanie wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej (zmodyfikowano) oraz likwidację darmowego konta pocztowego z uwagi na brak umowy powierzenia pomiędzy SPZOZ a operatorem poczty. Zmiana konta pocztowego planowana jest na 2022r.
5. W okresie od 04.08.2021 do 28.10.2021r przeprowadzono audyt bezpieczeństwa informacji zgodnie z rozporządzeniem w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności. Kontrolę przeprowadził Agileo.it realizujący w SPZOZ zadania Inspektora Ochrony Danych. W oparciu o raport stwierdzono, że System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w SPZOZ funkcjonuje, jednakże jego skuteczność jest ograniczona oraz wymagane są działania naprawcze określone w czasie. Działania zaplanowane do realizacji.



6. W dniach 06.10.2021-07.10.2021 kontrola dokumentacji i wykonawstwa szczepień ochronnych zalecanych, kontrola stanu sanitarno -higienicznego obiektu w pełnym zakresie. Kontrolę przeprowadził przedstawiciel Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej. Zaleceń nie wydano.
7. W dniu 2 listopada 2021r przeprowadzono kontrolę wewnętrzną w zakresie aktualności procedur, środków sanitarnych itd.
8. W dniach 26.11.2021- 09.12.2021 odbyła się kontrola PIP w zakresie prawa pracy oraz BHP wybrane zagadnienia. Wydano zalecenia odnośnie:
  - dokonania z pracownikami (zatrudnionymi w niepełnym czasie pracy) pisemnych ustaleń dopuszczalnej liczby godzin pracy ponad określony w umowie.
  - każdorazowego wydawania pracownikom do każdej umowy informacji o warunkach zatrudnienia.
  - prowadzenia akt osobowych
  - dla pracowników posiadających orzeczenia lekarskie wydane w ramach badań profilaktycznych z innych zakładów dostarczania skierowania. Wszystkie zalecenia zostały wykonane.Kontrolę przeprowadził przedstawiciel Państwowej Inspekcji Pracy.
9. W dniu 15 października 2021 przeprowadzono audyt wewnętrzny sprawdzający SZJ przeprowadzony przez Consulting Group.
10. W dniach 5.11.2021-19.11.2021 przeprowadzono audyt wewnętrzny pracowni rtg działającej w ramach poradni stomatologicznej.
11. Na przełomie 2016/2017 roku, dla poprawy jakości świadczonych usług medycznych, wdrożyliśmy i uzyskaliśmy certyfikację, zgodnie z aktualnie obowiązującą normą ISO 9001:2015. Pierwszy audit kontrolny, rok po wdrożeniu ISO przeprowadzono w dniu 01.12.2017r w poradniach POZ, specjalistycznych, w gabinecie higieny szkolnej, w gabinetach pielęgniarki środowiskowej oraz w punkcie zabiegowym i punkcie szczepień oraz w poradni stomatologicznej i rehabilitacji leczniczej i nie wykazał żadnych nieprawidłowości. Audyty kontrolne odbywają się co 12 m-cy. Ostatni przeprowadzony audyt zewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością odbył się w dniu 17.12.2021r. Audyt obejmował ocenę funkcjonowania. W wyniku audytu nie stwierdzono niezgodności oraz zarekomendowano uzyskanie certyfikatu ISO 9001:2015. Wdrożenie ISO oraz utrzymanie certyfikatu ISO, to nie tylko poprawa jakości świadczonych przez naszą Placówkę usług medycznych, ale też dodatkowy atut do kontraktowania procedur finansowanych przez NFZ.

### **Ocena zdrowotności mieszkańców Sławkowa i okolic**

Miniony rok to czas ogłoszonej Pandemii Sars-Cov-2. SPZOZ działał w warunkach wzmożonego reżimu sanitarnego. Lekarze POZ przez specjalnie dedykowaną aplikację ([www.gabinet.gov.pl](http://www.gabinet.gov.pl)) zlecali badania „na wymazy” w kierunku zakażeń koronawirusem. W ubiegłym roku, do 31. 04. 2021 wystawiono 718 zleceń na test PCR w kier COVID (wyniki

pozytywne 324, negatywne 334, nierostrzygające 6, niewykonane 54). Pozostała ilość zleconych w ubiegłym roku wymazów, nie jest obecnie widoczne w systemie gabinet. gov. Wymazy pobierane były w wyznaczonych punktach bądź w domu pacjenta – wymazobus. Wymazy finansowane były przez NFZ. Do obowiązków lekarza należy zlecenie testu na podstawie objawów klinicznych, sprawdzenie wyniku, monitorowanie pacjenta w czasie izolacji oraz zwolnienie/przedłużenie izolacji w sytuacji tego wymagającej.

### **Szczepienia przeciw SarS-Cov-2 (Covid 19)**

W styczniu 2021 rozpoczęto zapisy i szczepienia na szczepienia dedykowane dla seniorów. W początkowym okresie mieliśmy możliwość zamawiania tylko 30 dawek tygodniowo, była to szczepionka Comirnaty firmy Pfizer. W miarę dostępu do szczepionek zamawiano i szczepiono również szczepionką Moderna, Astra, Johnson. W sytuacjach zwiększonych dostaw szczepionek, szczepiliśmy również w soboty i niedziele, by nie zakłócić pracy Przychodni, a jednocześnie zaszczepić jak największą część populacji. Szczepiono pacjentów zadeklarowanych do SPZOZ w Sławkowie, jak również spoza terenu, którzy zapisali się przez infolinię. Pacjenci leżący, z niepełnosprawnością, są szczepieni w domu przez zespół wyjazdowy lekarz/pielęgniarka.

Od 26.01.2021 r. do 31.12.2021 r. wykonano **8 747** szczepień - wszystkie podane dawki, we wszystkich grupach wiekowych)

### **Szczepienia przeciw grypie**

Od 09 listopada 2021 do 17 lutego 2022 zaszczepiono bezpłatną szczepionką przeciw grypie 186 osoby. Szczepionka była zamawiana z Rządowych Agencji Rezerw Strategicznych przez specjalnie ku temu dedykowaną aplikację. Często pacjenci byli szczepieni jednocześnie przeciw Covid i grypie.

**Choroby nowotworowe** występują w średnim dla naszego województwa natężeniu. W roku 2021 odnotowano pojawienie się **36** nowych zachorowań na nowotwory. W SPZOZ w Sławkowie wystawiono **21** tzw. zielonych kart DILO. Lekarz POZ ma prawo ją wystawić już przypadku podejrzenia choroby nowotworowej.

Analizując poziom zdrowotności mieszkańców Sławkowa stwierdzić można, iż występowanie chorób serca i schorzeń naczyniowych mieści się na poziomie statystyki wojewódzkiej i stanowi znaczny odsetek zachorowań, podobnie jak cukrzyca czy choroby układu mięśniowo-kostnego.

Ze względu na stan pandemii, lockdown, niepewność związaną z zachorowaniem czy nawet zgonem, większa część pacjentów wymagała konsultacji oraz leczenia psychiatrycznego z powodu objawów depresyjnych oraz zespołu uzależnień.

W 2021 roku w Sławkowie odnotowano **107** zgonów oraz **39** urodzeń.

**Podsumowując rok 2021** pragnę nadmienić, że zarówno dla Pacjentów jak i dla SPZOZ był to wyjątkowo trudny rok. Ograniczenia wynikały z ogłoszonej pandemii Covid-19 i wszystkimi związanymi z tym skutkami – lockdownu. Mimo wszystko SPZOZ nie został zamknięty jak wiele innych przychodni, działaliśmy w zwiększonym reżimie sanitarnym, a jednocześnie od stycznia prowadziliśmy szczepienia przeciw Covid, co wiązało się ze zmianą organizacji pracy personelu. Zgodnie z zaleceniami NFZ oraz Ministerstwa Zdrowia, częściowo odstąpiono od przyjmowania pacjentów osobiście, wprowadzono teleporady w Podstawowej Opiece Zdrowotnej oraz Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej. Teleporady udzielane są pacjentom codziennie w godzinach od 08:00-18:00. Umożliwiają zebranie wywiadu przez lekarza i pielęgniarki oraz podjęcie decyzji o dniu i godzinie ewentualnego przyjęcia pacjenta. Dodatkowo teleporady umożliwiają otrzymanie przez pacjentów e-recept, e-zwolnień oraz zaopatrzenia na wyroby medyczne drogą telefoniczną oraz na konta indywidualne pacjentów. Celem zwiększenia dostępności do SPZOZ, na ścianie budynku umieszczono skrzynkę pocztową, gdzie pacjent może zostawić spis niezbędnych leków. Wprowadzono również dodatkowe numery telefonów do rejestracji oraz do Poradni Specjalistycznych oraz utworzono dodatkowy adres poczty e-mail, na który pacjenci mogą zgłaszać zapotrzebowanie na leki. Zgodnie z aktualnymi zaleceniami powołano asystentki medyczne, które są upoważnione do wystawiania recept.

Podjęto wszelkie starania związane z używaniem przez personel medycznych dostępnych w SPZOZ Sławków środków ochrony osobistej. Wprowadzono wzór oświadczenia dla Pacjenta, w którym pacjent świadomy zagrożenia w obecnie trwającym stanie epidemii, wyraża zgodę na planową wizytę w gabinecie lekarsko/ pielęgniarskim oraz na wykonanie zleconych zabiegów przez pielęgniarkę w SPZOZ Sławkowie. Każdy pacjent przed wizytą miał mierzoną temperaturę ciała.

Wynik finansowy Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej na dzień 31.12.2021 roku wyniósł: **682 678,07** (nadwyżka finansowa).

## **Rok 2022**

Rok 2022 to kolejny rok Pandemii – kolejne zlecane testy i szczepienia, kolejni chorzy, Obecnie, gdy ilość zakażeń koronawirusem uległa zmniejszeniu, większość pacjentów korzysta z wizyt w Gabinetach. Obserwuje się duże zaniedbania w zakresie diagnostyki i leczenia, gdyż wiele osób, z powodu pandemii unikało kontaktów z Przychodnią, zaniedbując leczenie chorób przewlekłych.

### **Diagnostyka zakażeń koronawirusem**

#### **Wymazy w kierunku Covid-19 - PCR**

Od 01. 01. 2022 r. do 31. 03. 2022r wydano 1 155 zleceń na wymaz PCR. Pozytywny wynik uzyskało 380 osób, negatywny 771.

### **Szybkie testy antygenowe**

W związku z utrzymującą się tendencją spadkową nowych zakażeń koronawirusem, od 1 kwietnia 2022r. MZ wstrzymało odrębne finansowanie testów do diagnostyki Sars—Cov-2, co oznacza brak możliwości wysyłania pacjenta na wymazy PCR.

W związku z powyższym SPZOZ w Sławkowie zamówił z Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych bezpłatne szybkie testy antygenowe do wykrywania zakażeń. Wymazy wykonywane są w izolacji, po uzyskaniu zgody pacjenta, na podstawie zlecenia wystawionego przez lekarza

Od początku tego roku wykonano w SPZOZ 47 testów antygenowych, w tym 6 pacjentów uzyskano wynik pozytywny.

### **Szczepienia przeciw Covid-19**

#### **Raport szczepień**

Od **26. 01. 2021 r. do 31. 12. 2021r.** wykonano **8 747** szczepień – (wszystkie podane dawki, we wszystkich grupach wiekowych)

**Od 01. 01. 2022r. do 31. 04. 2022r. wykonano 1 052 szczepienia**

Dzieci 5-12 lat: 84

Młodzież 12- 18 lat: 76

Dorośli: 892

Na podstawie danych rządowych uzyskanych ze strony internetowej Gabinet.gov.pl, na dzień 31 kwiecień 2022 rok mamy **4 244** Mieszkańców Sławkowa w pełni zaszczepionych.

Grupa wiekowa:	5-11 lat - 84
	12-19 lat - 285
	20-39 lat - 889
	40-59 lat - 1408
	60-69 lat - 853
	70 plus - 825

#### **Porady udzielone obywatelom Ukrainy**

Od czasu rozpoczęcia agresji Rosji na Ukrainie, SPZOZ w Sławkowie, zgodnie z wytycznymi przyjmuje pacjentów uchodźców z Ukrainy.

Od dnia 24.02.2022 r. do 10 maj 2022 udzielono następujących porad:

lekarz POZ - 90

por.laryngologiczna - 2

por.stomatologiczna - 7

por.chirurgiczna - 1

por.ginekologiczna - 15

## Sytuacja kadrowa 2022

Aktualnie, wg danych na dzień 30 kwiecień 2022 roku złożonych jest 6 650 deklaracji do lekarzy POZ. Obecnie zatrudniamy 3 lekarzy rodzinnych (dr Tomasiak przyjmuje dorosłych i dzieci, kwalifikuje do szczepień oraz wykonuje USG), 2 specjalistów chorób wewnętrznych, 1 lekarza medycyny ogólnej, lekarza pediatrę w poradni dzieci zdrowych (dr Pacula), która przyjmuje dzieci zdrowe w każdą środę od godz. 08:00-12:00 wykonując bilanse, kwalifikacje do szczepień oraz badania USG niemowląt i dzieci. Łącznie w POZ pracuje 7 lekarzy, z których 5 udziela świadczeń od poniedziałku do piątku, natomiast 2 zatrudnionych jest na 1 dzień w tygodniu. Średnio na 1 lekarza przypada 1 705 deklaracji, co jest zgodne z wymogami NFZ.

Ilość deklaracji do poszczególnych lekarzy:

Dr Orzechowska 2 263

Dr Mura 1 959

Dr Gierlasińska 1 256

Dr Wesołowska 648

Dr Ideć 479

Od dnia 10 lutego 2022 zakończyła pracę w SPZOZ jedna pielęgniarka, a od 15 lutego 2022 zatrudniona została jedna rejestratorka.

## Świadczenia zdrowotne

Od 1 stycznia do 30 kwietnia 2022 roku w POZ udzielono łącznie **13 399** porad, w tym **2 364** w formie teleporad. W pracowni USG wykonano **802** badań.

Udzielono **2 097** porad w poradniach specjalistycznych z tego **620** w Poradni Otolaryngologicznej, **418** w Poradni Okulistycznej, **425** w Poradni Chirurgicznej, 634 w Poradni Ginekologiczno – Położniczej. W tym samym okresie w Poradni Stomatologicznej odnotowano **794** wizyt pacjentów, w tym udzielono **45** świadczeń związanych z wykonaniem protez, natomiast w pracowni rehabilitacyjnej wykonano **9 232** zabiegów rehabilitacyjnych.

Do 30 kwietnia 2022 roku w ramach badań profilaktycznych w Gabinetce Medycyny Pracy przyjęto **89** osób. Wykonano **26** badań wstępnych, **11** kontrolnych, **47** badań okresowych i **5** badań kierowców.

Zgodnie z aktualnymi przepisami, dokumentacja medyczna prowadzona jest jedynie w formie elektronicznej - elektroniczna dokumentacja medyczna (EDM).

## **Programy prozdrowotne w 2022**

- Badania densytometryczne w kierunku osteoporozy przeprowadzono w marcu, przebadano 12 osób
- Cytologia (do dnia 30 kwietnia wykonano 101 badań cytologicznych, w tym 35 badań w ramach programu profilaktyki)
- Audiofon- do 30 kwietnia wykonano 29 badań słuchu, obsłużono 93 pacjentów
- Stały, bezpłatny dostęp do glukometrów dla pacjentów z rozpoznaną cukrzycą. Glukometry wydawane są w punkcie zabiegowym na życzenie pacjenta bądź na zlecenie lekarza.
- Możliwość oznaczenia poziomu Cholesterolu i kwasu moczowego bez skierowania – szybkie testy diagnostyczne
- Bezpłatne szczepienia przeciw WZW typu B i Grypie, Covid

Zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych stale aktualizowana jest Polityka Bezpieczeństwa Teleinformatycznego, a personel jest systematycznie szkolony. Aktualizowane są i wdrażane stosowne upoważnienia, umowy przetwarzania i obowiązujące w tym zakresie procedury.

## **Inwestycje, zakupy - 2022 rok**

W lutym 2022r zakupiono optyczny tomograf okulistyczny tzw. OCT wraz z wyposażeniem dodatkowym tj. komputerem , monitorem i drukarką. Koszt w/w sprzętu to 37 999zł.

W lutym 2022 dla potrzeb poradni stomatologicznej zakupiono mikrosilnik endodontyczny w cenie 2 950 zł. Zakup w/w urządzenia pozwala na podniesienie standardu kanałowego leczenia zębów.

W kwietniu 2022 z środków uzyskanych z dotacji Gminy Sławków dokonano zakupu bilirubinometru. Ogółem otrzymano dotację w 2022r na kwotę 10 000,00zł, wykorzystano 8500zł. Kwotę 1500zł zwrócono na rk Gminy Sławków. w/w urządzenie może być wykorzystywane do bezinwazyjnego mierzenia poziomu bilirubiny u noworodków i starszych dzieci.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszystkim pacjentom dostępność, poradę, opiekę oraz leczenie w tej trudnej dla nas wszystkich sytuacji.

Dziękuję za poświęcony czas.

Aleksandra Mura  
Dyrektor SPZOZ w Sławkowie