**Analiza w zakresie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2026**

**Analiza stanu obiektów Urzędu Miasta pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy**

**Analiza stanu obiektów w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w Urzędzie Miasta w Sławkowie w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne**

Koordynatorem do spraw dostępności w Urzędzie Miasta w Sławkowie jest Renata Kuzia powołana Zarządzeniem Burmistrza Miasta Sławkowa Nr RZ-160/2020 z dnia 29 września 2020 r.

Do zespołu roboczego do spraw dostępności powołani zostali: Waldemar Janik oraz Krzysztof Kozieł, Zarządzeniem Burmistrza Miasta Sławkowa Nr RZ-160/2020 z dnia 29 września 2020r.

Plan działań sporządzony został w zakresie dostępności:

* architektonicznej,
* cyfrowej,
* informacyjno-komunikacyjnej.

**Kontakt z Urzędem za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji, w szczególności poprzez:**

1. korzystanie z poczty elektronicznej **—** dostepnosc@slawkow.pl;
2. korzystanie z elektronicznej skrzynki podawczej, o adresie umieszczonym na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Sławkowa: /umslawkow/skrytka;
3. drogą pocztową — **Urząd Miasta Sławków, ul. Rynek 1, 41-260 Sławków**;
4. telefon kontaktowy do Koordynatora : 32 260-99-69.
5. Adres do e-Doręczeń: AE:PL-60300-11329-URISH-17

|  |  |
| --- | --- |
| **Urząd Miasta****ul. Rynek 1****41-260 Sławków** | **Analiza stanu obiektów Urzędu Miasta pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy.****Analiza w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w Urzędzie Miasta w Sławkowie w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne.**Gmina w 2023 r. złożyła do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON w ramach programu „Dostępna przestrzeń publiczna” projektu pod nazwą: „Dostępna przestrzeń publiczna” . Wniosek został pozytywnie rozpatrzony i Gmina otrzymała dofinansowanie do 80% inwestycji tj. do kwoty 102 452,00zł. Gmina podpisała z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie projektu. Okres realizacji projektu: od 01.10.2023 r. do 31.12.2024 r. W planach jest wykonanie prac do końca grudnia 2023 r. a rozliczenie otrzymanej dotacji na początku roku 2024. **Dostępność architektoniczna.**Przed budynkiem znajdują się dwa wyznaczone miejsca parkingowe, postojowe dla osób z niepełnosprawnościami (przy szaletach miejskich). Znajdują się one blisko wejścia do budynku, miejsca oznakowane poziomo, nie są ograniczone przeszkodami terenowymi.Przy budynku, od strony parkingu, wykonany podjazd przy wejściu do budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami (np. osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim i osób z  wózkiem dziecięcym), umożliwiający dostanie się na poziom parteru. Poruszanie się wewnątrz budynku odbywa się w przestrzeni komunikacyjnej pionowej i poziomej. Na piętro budynku można dostać się wyłącznie schodami. Budynek nie posiada windy. Tym samym brak jest możliwości dotarcia do wszystkich pomieszczeń w budynku.Rozwiązaniem alternatywnym jest schodołaz oraz zainstalowany i oznaczony dzwonek dla osób ze szczególnymi potrzebami, na ścianie budynku, przy tylnym wejściu od strony parkingu. Po naciśnięciu dzwonka, przywoływany jest wyznaczony pracownik Urzędu Miasta, który zapoznaje się z tematem sprawy klienta i prosi właściwego pracownika o zejście na niższą kondygnację budynku do zainteresowanej osoby celem udzielenia pomocy w załatwieniu sprawy. Na parterze budynku wyznaczony pokój (punkt obsługi klienta), w którym klient, w ciszy, załatwi wszystkie sprawy. Kasa Urzędu oraz cześć Referatów Urzędu znajduje się na parterze budynku, co pozwala na bezpośredni kontakt z klientem Urzędu Miasta. Osoba z niepełnosprawnościami wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku Urzędu Miasta. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.Toaleta, na parterze budynku, nieprzystosowana dla osób niepełnosprawnych.Drzwi do obiektu od strony płyty Rynku posiadają próg ok. 3cm. Drzwi wejściowe od strony parkingu bez progowe. Szerokość drzwi nie mniejsza niż 90 cm. W budynku na parterze od strony Rynku istnieje szeroki korytarz, bez zbędnych przeszkód architektonicznych. Korytarz umożliwia swobodne poruszanie się, jest miejscem gdzie może koncentrować się większa liczba osób. W korytarzu głównym, w holu wejściowym od strony Rynku, znajduje się miejsce do odpoczynku – stolik z krzesłami. Meble rozmieszczone są tak, że mogą z nich korzystać osoby poruszające się na wózku, bez ryzyka, że będą znajdować się w strefie kolizyjnej z osobami poruszającymi się po korytarzu. Brak dostosowania procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. Do końca grudnia 2023 r. w ramach dofinansowania z PFRON zakupione zostanie krzesło ewakuacyjne. Na ten moment nie ma możliwości finansowych aby zastosować wszystkie usprawnienia Dostępność architektoniczna realizowana jest przy wsparciu pracowników Urzędu Miasta w taki sposób, aby można było pomóc osobom ze szczególnymi potrzebami w zrealizowaniu danej sprawy.**Dostępność informacyjno-komunikacyjna.**Istnieje możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu. W celu skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta w Sławkowie, należy zgłosić taką potrzebę, co najmniej na 3 dni robocze (z wyłączeniem sytuacji nagłych) przed tym zdarzeniem, przesyłając wypełniony formularz za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez złożenie druku w sekretariacie Urzędu Miasta przy ul. Rynek 1 w Sławkowie, pokój nr 11.**Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób uprawnionych w przedmiotowym zakresie.**Zgodnie z nowym prawnym rozwiązaniem wprowadzonym przez ustawę o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osobą przybraną może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. W sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej, skorzystanie z pomocy osoby przybranej nie jest możliwe ze względu na ochronę informacji niejawnych.Do końca grudnia 2023 r., w ramach dofinansowania z PFRON:* zamontowane zostaną plany tyflograficzne na każdym piętrze;
* budynek zaopatrzony zostanie w tablice/tabliczki, na elewacji zewnętrznej budynku oraz na drzwiach (ścianie) do poszczególnych pomieszczeń wewnątrz budynku, w alfabecie Braille’a;
* pierwszy i ostatni stopień schodów w biegu zostanie oznaczony w sposób kontrastowy względem powierzchni schodów;
* zakupiony zostanie powiększalnik;
* drzwi wewnętrzne w budynku szklane – na szybie zlokalizowane zostaną pasy o kontrastowym kolorze, usytuowane na wysokości wzroku dorosłego oraz dziecka/osoby na wózku. Dzięki temu rozwiązaniu zminimalizowane zostanie ryzyko zderzenia z drzwiami.

Na parterze budynku, Gmina zapewnia punkt obsługi klienta tj. pokój cichej obsługi, który służy do obsługi klienta, który z różnych przyczyn nie jest w stanie dostać się na piętro budynku.Urząd wyposażony jest w przenośną pętlę indukcyjną, znajdującą się w sekretariacie Urzędu Miasta. Rozwiązanie to ułatwi korzystanie wszystkim osobom z niepełnosprawnościami w zakresie słuchu. System przeznaczony jest do instalowania na stołach lub biurkach. Przenośna, lekka konstrukcja oraz obsługa jednego przycisku umożliwia bezproblemowe przenoszenie urządzenia z miejsca na miejsce. Urządzenie jest gotowe do pracy w ciągu kilku sekund. Spełnia wymogi ustawy o dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność (DDA). Istnieje możliwość komunikacji poprzez e-mail albo pisząc na kartce (przydatne dla osób niemówiących, które słyszą). **Dostępność cyfrowa stron internetowych:**Strona Biuletynu Informacji Publicznej bip.slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Informacja dla osób niesłyszących.
* Mapa serwisu.
* Wersja tekstowa.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność.

Strona internetowa slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Mapa serwisu.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność.

Brak zapewnienia w pełni dostępnych dokumentów cyfrowych i multimediów.**Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2026****Dostępność architektoniczna**Gmina wystąpiła do Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków w Katowicach o zgodę na wykonanie dokumentacji projektowej oraz zamontowanie windy na zewnętrznej ścianie budynku. W ocenie ŚWKZ Katowicach obiekt jest na tyle reprezentacyjnym budynkiem na terenie układu urbanistycznego i w dodatku tak wyeksponowanym, że nie ma możliwości montażu windy na zewnątrz budynku. Pozostaje stosowane obecnie wyjście alternatywne - organizacja punktu obsługi klienta na parterze budynku oraz schodołaz.Toalety nieprzystosowane dla osób z niepełnosprawnościami. W planach jest generalny remont toalety, znajdującej się na parterze budynku, z dostosowaniem do osób z niepełnosprawnościami. Gmina poczyni wszelkie starania aby toaleta została odpowiednio zaprojektowana, co pozwoli na komfortowe użytkowanie przez osoby z niepełnosprawnościami. W tym osób mających problemy z poruszaniem się. **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**W każdym referacie wyznaczono osobę, która odpowiada za kontakt z klientem w przypadku braku możliwości jego dotarcia do pomieszczeń komórek organizacyjnych. Osoba ta, jest wzywana przez wyznaczonego pracownika Urzędu, schodzi na parter budynku i udziela informacji, w wyznaczonym pokoju.Urząd wyposażony jest w przenośną pętlę indukcyjną, znajdującą się w sekretariacie. Rozwiązanie to ułatwi korzystanie osobom niesłyszącym i słabosłyszącym. System przeznaczony jest do instalowania na stołach lub biurkach. Przenośna, lekka konstrukcja oraz obsługa jednego przycisku umożliwia bezproblemowe przenoszenie urządzenia z miejsca na miejsce. Urządzenie jest gotowe do pracy w ciągu kilku sekund. Spełnia wymogi ustawy o dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność (DDA). Poręcze schodów, należy oznaczyć w sposób kontrastowy względem powierzchni schodów.Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Realizacja szkoleń dla pracowników Urzędu Miasta odpowiedzianych za ewakuację.**Dostępność cyfrowa:**W planach jest:* kontynuacja umieszczania opisów przy zdjęciach serwisów internetowych,
* umieszczanie napisów w udostępnianych nagraniach filmowych z sesji Rady Miejskiej,
* dostosowanie dokumentów do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej,
* szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe,
* dodawanie do publikowanych na stronie internetowej Urzędu filmów napisów,
* uzupełnienie materiałów multimedialnych o audio deskrypcję.
 |
| **Urząd Miasta****ul. Łosińska 1** **41-260 Sławków** | **Analiza stanu obiektów Urzędu Miasta pod względem dostosowania do potrzeb** **osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy.****Analiza w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w Urzędzie Miasta w Sławkowie w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne.**Gmina w 2023 r. złożyła do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON w ramach programu „Dostępna przestrzeń publiczna” projektu pod nazwą: „Dostępna przestrzeń publiczna” . Wniosek został pozytywnie rozpatrzony i Gmina otrzymała dofinansowanie do 80% inwestycji tj. do kwoty 102 452,00zł. Gmina podpisała z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie projektu. Okres realizacji projektu: od 01.10.2023 r. do 31.12.2024r., ale w planach jest wykonanie wszystkich prace do końca grudnia 2023 r. **Dostępność architektoniczna.**Przed budynkiem znajduje się jedno wyznaczone miejsce parkingowe, postojowe dla osób z niepełnosprawnościami. Znajduje się ono blisko wejścia do budynku, miejsce oznakowane poziomo, nie jest ograniczone przeszkodami terenowymi. Budynek nie posiada windy. Tym samym brak jest możliwości dotarcia do wszystkich pomieszczeń w budynku.Wejście do budynku po schodach. Tymczasowo zastosowane jest rozwiązanie alternatywne dla osób z niepełnosprawnościami – istnieje możliwość skorzystania ze schodołaza. Drugim rozwiązaniem alternatywnym jest zainstalowany i oznaczony dzwonek dla osób ze szczególnymi potrzebami, na ścianie budynku. Po naciśnięciu dzwonka, przywoływany jest wyznaczony pracownik Urzędu Miasta, który zapoznaje się z tematem sprawy klienta i prosi właściwego pracownika o zejście na niższą kondygnację budynku do zainteresowanej osoby celem udzielenia pomocy w załatwieniu sprawy. Na parterze budynku wyznaczony pokój (punkt obsługi klienta), w którym klient, w ciszy, załatwi wszystkie sprawy. Osoba z niepełnosprawnościami wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku Urzędu Miasta. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.Drzwi wejściowe szklane, próg do 2 cm, szerokość drzwi nie mniejsza niż 90 cm.Toaleta ogólnodostępna na piętrze budynku, nieprzystosowana dla osób z niepełnosprawnościami.W budynku na parterze istnieje szeroki korytarz, bez zbędnych przeszkód architektonicznych. Korytarz umożliwia swobodne poruszanie się, jest miejscem, gdzie może koncentrować się większa liczba osób.W korytarzu głównym, w holu wejściowym, znajduje się miejsce do odpoczynku – stolik z krzesłami. Meble rozmieszczone są tak, że mogą z nich korzystać osoby poruszające się na wózku, bez ryzyka, że będą znajdować się w strefie kolizyjnej z osobami poruszającymi się po korytarzu. Brak dostosowania procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. Do końca grudnia 2023 r. w ramach dofinansowania z PFRON zakupione zostanie krzesło ewakuacyjne. Na ten moment nie ma możliwości finansowych aby zastosować wszystkie usprawnienia. Dostępność architektoniczna realizowana jest przy wsparciu pracowników Urzędu Miasta w taki sposób, aby można było pomóc osobom z niepełnosprawnościami w zrealizowaniu danej sprawy.**Dostępność informacyjno-komunikacyjna** Istnieje możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu. W celu skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta w Sławkowie, proszeni są o zgłoszenie takiej potrzeby, co najmniej na 3 dni robocze (z wyłączeniem sytuacji nagłych) przed tym zdarzeniem, przesyłając wypełniony formularz za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez złożenie druku w sekretariacie Urzędu Miasta przy ul. Rynek 1 w Sławkowie, pokój nr 11. **Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób uprawnionych w przedmiotowym zakresie.**Zgodnie z nowym prawnym rozwiązaniem wprowadzonym przez ustawę o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osobą przybraną może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. W sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej, skorzystanie z pomocy osoby przybranej nie jest możliwe ze względu na ochronę informacji niejawnych.Urząd wyposażony jest w przenośną pętlę indukcyjną, znajdująca się u zarządcy budynku w Miejskim Zarządzie Budynków Komunalnych w Sławkowie, który siedzibę ma w Urzędzie Miasta przy ul. Łosińska 1 w Sławkowie. Rozwiązanie to ułatwi korzystanie osobom głuchym i słabosłyszącym. System przeznaczony jest do instalowania na stołach lub biurkach. Przenośna, lekka konstrukcja oraz obsługa jednego przycisku umożliwia bezproblemowe przenoszenie urządzenia z miejsca na miejsce. Urządzenie jest gotowe do pracy w ciągu kilku sekund. Spełnia wymogi ustawy o dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność (DDA). Do końca grudnia 2023 r. w ramach dofinansowania z PFRON:* zamontowane zostaną plany tyflograficzne na każdym piętrze;
* budynek zaopatrzony zostanie w tablice/tabliczki, na elewacji zewnętrznej budynku oraz na drzwiach (ścianie) do poszczególnych pomieszczeń wewnątrz budynku, w alfabecie Braille‘a;
* pierwszy i ostatni stopień schodów w biegu zostanie oznaczony w sposób kontrastowy względem powierzchni schodów;
* zakupiony zostanie powiększalnik;
* drzwi wewnętrzne w budynku szklane – na szybie zlokalizowane zostaną pasy o kontrastowym kolorze, usytuowane na wysokości wzroku dorosłego oraz dziecka/osoby na wózku. Dzięki temu rozwiązaniu zminimalizowane zostanie ryzyko zderzenia z drzwiami.

Na parterze budynku Gmina zapewnia pokój dla klienta/ pokój cichej obsługi, który służy do obsługi klienta, który z różnych przyczyn nie jest w stanie dostać się na piętro budynku.Istnieje możliwość komunikacji poprzez e-mail, albo pisząc na kartce (przydatne da osób niemówiących, które słyszą). **Dostępność cyfrowa:**Strona Biuletynu Informacji Publicznej bip.slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Informacja dla osób niesłyszących.
* Mapa serwisu.
* Wersja tekstowa.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność.

Strona internetowa slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Mapa serwisu.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność.

**Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2026****Dostępność architektoniczna**Gmina w 2024 r. ma w planach wykonanie dokumentacji projektowej, na podstawie której wystąpi o pozwolenie na przebudowę istniejącej zewnętrznej klatki schodowej z dostosowaniem do osób z niepełnosprawnościami. W latach następnych, w miarę posiadanych środków, ujęto w planach dokumentację projektową i zamontowanie windy na zewnętrznej ścianie. Winda będzie dostosowana do transportu osób na wózku, a także z wadami wzroku.Do momentu zamontowania windy lub też jeżeli nie będzie takiej możliwości ze względów konstrukcyjnych jak i finansowych, pozostanie stosowane obecnie wyjście alternatywne - organizacja punktu obsługi na parterze budynku i schodołaz. Toalety nieprzystosowane dla osób z niepełnosprawnościami. Gmina dokona starań, aby w miarę posiadanych środków finansowych wykonać generalny remont toalety z dostosowaniem do osób niepełnosprawnościami. Gmina poczyni wszelkie starania aby toaleta dla osób z niepełnosprawnościami została odpowiednio zaprojektowana co pozwoli na komfortowe ich użytkowanie. **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**W każdym referacie wyznaczono osobę, która odpowiada za kontakt z klientem w przypadku braku możliwości jego dotarcia do pomieszczeń komórek organizacyjnych. Osoba ta jest wzywana przez wyznaczonego pracownika Urzędu, schodzi na parter budynku i udziela informacji, w wyznaczonym pokoju.Poręcze schodów, zostaną oznaczone w sposób kontrastowy względem powierzchni schodów. Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Realizacja szkoleń dla pracowników Urzędu Miasta odpowiedzianych za ewakuację**Dostępność cyfrowa:**W planach jest:- kontynuacja umieszczania opisów przy zdjęciach na stronie internetowej,- umieszczanie napisów w udostępnianych nagraniach filmowych z sesji Rady Miejskiej,**-** dostosowanie dokumentów do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej,- szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe, - dodawanie do publikowanych na stronie internetowej Urzędu filmów napisów,- uzupełnienie materiałów multimedialnych o audio deskrypcję. |
| **Urząd Miasta****ul. Okradzionowska 29b****41-260 Sławków** | **Analiza stanu obiektów Urzędu Miasta pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy.****Analiza w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w Urzędzie Miasta w Sławkowie w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne.**Gmina w 2023 r. złożyła do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON w ramach programu „Dostępna przestrzeń publiczna” projektu pod nazwą: „Dostępna przestrzeń publiczna” . Wniosek został pozytywnie rozpatrzony i Gmina otrzymała dofinansowanie do 80% inwestycji tj. do kwoty 102 452,00zł. Gmina podpisała z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie projektu. Okres realizacji projektu: od 01.10.2023 r. do 31.12.2024r., ale w planach jest wykonanie wszystkich prac do końca grudnia 2023 r. **Dostępność architektoniczna**Budynek parterowy. W budynku klient może zgłosić stan licznika na wodę oraz załatwić sprawę m.in. związaną z wyjaśnieniem rozbieżności w wystawianych fakturach. Przy bramie budynku umieszczony jest oznaczony dzwonek. Możliwość wyjścia pracownika do bramy przed budynkiem celem udzielenia informacji osobie zainteresowanej.Toalety i łaźnie w budynku niedostosowane do osób z niepełnosprawnościami. Osoba z niepełnosprawnościami wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku Urzędu Miasta. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.Drzwi wejściowe szklane, próg do 2 cm, szerokość drzwi nie mniejsza niż 90 cm.Brak dostosowania procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami.Brak wyznaczonych, przed budynkiem, miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. W budynku na parterze istnieje szeroki korytarz, bez zbędnych przeszkód architektonicznych. Korytarz umożliwia swobodne poruszanie się, jest miejscem, gdzie może koncentrować się większa liczba osób.W korytarzu głównym, w holu wejściowym, znajduje się miejsce do odpoczynku – stolik z krzesłami. Meble rozmieszczone są tak, że mogą z nich korzystać osoby poruszające się na wózku, bez ryzyka, że będą znajdować się w strefie kolizyjnej z osobami poruszającymi się po korytarzu. Do końca grudnia 2023 r. w ramach dofinansowania z PFRON zakupione zostanie krzesło ewakuacyjne. Na ten moment nie ma możliwości finansowych aby zastosować wszystkie usprawnienia. Dostępność architektoniczna realizowana jest przy wsparciu pracowników Urzędu Miasta w taki sposób, aby można było pomóc osobom z niepełnosprawnościami w zrealizowaniu danej sprawy.**Dostępność informacyjno-komunikacyjna**Istnieje możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu. W celu skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta w Sławkowie, proszeni są o zgłoszenie takiej potrzeby, co najmniej na 3 dni robocze (z wyłączeniem sytuacji nagłych) przed tym zdarzeniem, przesyłając wypełniony formularz za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez złożenie druku w sekretariacie Urzędu Miasta przy ul. Rynek 1 w Sławkowie, pokój nr 11. **Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób uprawnionych w przedmiotowym zakresie.**Urząd wyposażony jest w przenośną pętlę indukcyjną, znajdująca się na biurze podawczym. Rozwiązanie to ułatwi korzystanie osobom głuchym i słabosłyszącym. System przeznaczony jest do instalowania na stołach lub biurkach. Przenośna, lekka konstrukcja oraz obsługa jednego przycisku umożliwia bezproblemowe przenoszenie urządzenia z miejsca na miejsce. Urządzenie jest gotowe do pracy w ciągu kilku sekund. Spełnia wymogi ustawy o dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność (DDA). Do końca grudnia 2023 r. w ramach dofinansowania z PFRON :- zamontowany zostanie plan tyflograficzny na korytarzu w budynku;- budynek zaopatrzony zostanie w tablice/tabliczki, na elewacji zewnętrznej budynku oraz na drzwiach (ścianie) do poszczególnych pomieszczeń wewnątrz budynku, w alfabecie Braille-a; - zakupiony zostanie powiększalnik; - drzwi zewnętrzne i wewnętrzne w budynku szklane – na szybie zlokalizowane zostaną pasy o kontrastowym kolorze, usytuowane na wysokości wzroku dorosłego oraz dziecka/osoby na wózku.  Dzięki temu rozwiązaniu zminimalizowane zostanie ryzyko zderzenia osoby z drzwiami.  Zgodnie z nowym prawnym rozwiązaniem wprowadzonym przez ustawę o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osobą przybraną może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. W sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej, skorzystanie z pomocy osoby przybranej nie jest możliwe ze względu na ochronę informacji niejawnych.Istnieje możliwość komunikacji poprzez e-mail lub pisząc na kartce (przydatne da osób niemówiących, które słyszą). **Dostępność cyfrowa:**Strona Biuletynu Informacji Publicznej bip.slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Informacja dla osób niesłyszących.
* Mapa serwisu.
* Wersja tekstowa.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność.

Strona internetowa slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Mapa serwisu.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność .

**Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2026****Dostępność architektoniczna**Toaleta i łaźnie pracownicze nieprzystosowane dla osób z niepełnosprawnościami. Gmina dokona starań, aby w miarę posiadanych środków finansowych, wykonać generalny remont toalet i łaźni z dostosowaniem do osób z niepełnosprawnościami, co pozwoli na komfortowe ich użytkowanie. Wyznaczenie, przed budynkiem, miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**W referacie wyznaczona jest osoba, która jak jest potrzeba, jest wzywana przez wyznaczonego pracownika Urzędu, wychodzi do klienta i udziela informacji.Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Realizacja szkoleń dla pracowników Urzędu Miasta odpowiedzianych za ewakuację.**Dostępność cyfrowa:**W planach jest:* kontynuacja umieszczania opisów przy zdjęciach serwisów internetowych,
* umieszczanie napisów w udostępnianych nagraniach filmowych z sesji Rady Miejskiej,
* dostosowanie dokumentów do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej,
* szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe,
* dodawanie do publikowanych na stronie internetowej Urzędu filmów napisów,
* uzupełnienie materiałów multimedialnych o audio deskrypcję.
 |
| **Urząd Miasta****Mały Rynek 10****41-260 Sławków** | **Analiza stanu obiektów Urzędu Miasta pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy****Analiza w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej w Urzędzie Miasta w Sławkowie w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ze względu na ograniczenia techniczne i prawne**Gmina w 2023 r. złożyła do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON w ramach programu „Dostępna przestrzeń publiczna” projektu pod nazwą: „Dostępna przestrzeń publiczna” . Wniosek został pozytywnie rozpatrzony i Gmina otrzymała dofinansowanie do 80% inwestycji tj. do kwoty 102 452,00zł. Gmina podpisała z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie projektu. Okres realizacji projektu: od 01.10.2023 r. do 31.12.2024r., ale w planach jest wykonanie wszystkich prace do końca grudnia 2023 r. **Dostępność architektoniczna:**Brak wyznaczonych, przed budynkiem, miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami. Schody do ścieżki prowadzącej do budynku uniemożliwiają dostanie się do budynku.Poruszanie się wewnątrz budynku odbywa się w przestrzeni komunikacyjnej pionowej i poziomej. Na piętro budynku można dostać się wyłącznie za pomocą schodów. Budynek nie posiada windy tj. brak możliwości poruszania się po piętrach i pomiędzy piętrami. Tym samym brak jest możliwości dotarcia do wszystkich pomieszczeń w budynku.Rozwiązaniem alternatywnym jest schodołaz (znajdujący się w UM przy ul. Łosińska 1 ).Osoba z niepełnosprawnościami wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku Urzędu Miasta. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.Toaleta, na parterze budynku, nieprzystosowana dla osób z niepełnosprawnościami.Drzwi wejściowe szklane, próg do 2 cm, szerokość drzwi nie mniejsza niż 90 cm.W budynku na parterze istnieje korytarz, bez zbędnych przeszkód architektonicznych. Korytarz umożliwia swobodne poruszanie się.Brak dostosowania procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. Do końca grudnia 2023 r. w ramach dofinansowania z PFRON zakupione zostanie krzesło ewakuacyjne. Na ten moment nie ma możliwości finansowych aby zastosować wszystkie usprawnienia. Dostępność architektoniczna realizowana jest przy wsparciu pracowników Urzędu Miasta w taki sposób, aby można było pomóc osobom z niepełnosprawnościami w zrealizowaniu danej sprawy.**Dostępność informacyjno-komunikacyjna**  Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu. W celu skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta w Sławkowie, proszone są o zgłoszenie takiej potrzeby, co najmniej na 3 dni robocze (z wyłączeniem sytuacji nagłych) przed tym zdarzeniem, przesyłając wypełniony formularz za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub poprzez złożenie druku w sekretariacie Urzędu Miasta w Sławkowie, pokój nr 11. **Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób uprawnionych w przedmiotowym zakresie.**Zgodnie z nowym prawnym rozwiązaniem wprowadzonym przez ustawę o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osobą przybraną może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. W sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej, skorzystanie z pomocy osoby przybranej nie jest możliwe ze względu na ochronę informacji niejawnych.Do końca grudnia 2023 r. w ramach dofinansowania z PFRON:* zamontowany zostanie plan tyflograficzny na parterze w budynku;
* budynek zaopatrzony zostanie w tablice/tabliczki, na elewacji zewnętrznej budynku oraz na drzwiach (ścianie) do poszczególnych pomieszczeń wewnątrz budynku, w alfabecie Braille-a;
* pierwszy i ostatni stopień schodów w biegu zostanie oznaczony w sposób kontrastowy względem powierzchni schodów;
* zakupiony zostanie powiększalnik;
* drzwi zewnętrzne w budynku szklane – na szybie zlokalizowane zostaną pasy o kontrastowym kolorze,
* usytuowane na wysokości wzroku dorosłego oraz dziecka/osoby na wózku. Dzięki temu rozwiązaniu zminimalizowane zostanie ryzyko zderzenia osoby z drzwiami;

- zakup pętli indukcyjnej. Rozwiązanie to ułatwi korzystanie osobom głuchym i słabosłyszącym. Istnieje możliwość komunikacji poprzez e-mail lub pisząc na kartce (przydatne dla osób niemówiących, które słyszą). Do kontaktu wydzielone pomieszczenie (pokój cichej obsługi), na parterze w budynku Urzędu Miasta przy ul. Rynek 1 w Sławkowie.**Dostępność cyfrowa:**Strona Biuletynu Informacji Publicznej bip.slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Informacja dla osób niesłyszących.
* Mapa serwisu.
* Wersja tekstowa.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność.

Strona internetowa slawkow.pl zawiera następujące udogodnienia:* Narzędzie zwiększające kontrast strony.
* Narzędzie powiększające i pomniejszające czcionkę.
* Mapa serwisu.
* Odczyt maszynowy poprzez przeglądarkę internetową wspierającą tą funkcjonalność.

**Plan działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2026****Dostępność architektoniczna**W korytarzu głównym, w holu wejściowym zaplanować miejsce do odpoczynku – stolik z krzesłami. Brak mebli, nie ma ryzyka, że osoby poruszające się na wózku, będą znajdować się w strefie kolizyjnej z osobami poruszającymi się po korytarzu. Zainstalować i oznaczyć dzwonek dla osób z niepełnosprawnościami, na ścianie przy wejściu do budynku. Po naciśnięciu dzwonka, wyznaczony pracownik, zapoznaje się z tematem sprawy klienta i wówczas prosi pracownika, o zejście na niższą kondygnację budynku do osoby ze szczególnymi potrzebami niepełnosprawnościami lub w podeszłym wieku celem udzielenia wszelkiej pomocy w załatwieniu sprawy. **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**W budynku wyznaczona zostanie osoba, która schodzi na parter budynku i udziela informacji.Poręcze schodów, zostaną oznaczone w sposób kontrastowy względem powierzchni schodów. Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Realizacja szkoleń dla pracowników Urzędu Miasta odpowiedzianych za ewakuację.**Dostępność cyfrowa:**W planach jest:- kontynuacja umieszczania opisów przy zdjęciach serwisów internetowych,- umieszczanie napisów w udostępnianych nagraniach filmowych z sesji Rady Miejskiej,**-** dostosowanie dokumentów do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej,- szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe,- dodawanie do publikowanych na stronie internetowej Urzędu filmów napisów,- uzupełnienie materiałów multimedialnych o audio deskrypcję.  |