



Sławków dnia 26 maja 2025

FUNKCJONOWANIE SPZOZ W SŁAWKOWIE

OCENA STANU ZDROWOTNOŚCI MIESZKAŃCÓW I OPIEKI MEDYCZNEJ NA TERENIE MIASTA

Funkcjonowanie SPZOZ w Sławkowie w roku 2024

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SPZOZ) w Sławkowie działa od 1 kwietnia 2001 roku obejmując swą opieką mieszkańców Sławkowa oraz okolic. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miejscu siedziby przy ul. PCK 3, w miejscu pobytu pacjenta oraz w gabinetach higieny szkolnej przy ul. Browarna 55 oraz przy ul. Gen. W. Sikorskiego 4. Głównym celem SPZOZ jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych. SPZOZ wykonuje działalność leczniczą w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), stomatologii, rehabilitacji oraz medycyny pracy. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie, internetowo oraz za pośrednictwem osób trzecich. Świadczenia zdrowotne (osobiście bądź teleporada) udzielane są w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności. Przyjmowanie pacjentów odbywa się wg kolejności ich rejestracji, z wyjątkiem osób do tego uprawnionych, tj. osób z zaświadczeniem o niepełnosprawności, zasłużonych dawców krwi, dawców przeszczepu, inwalidów wojennych i wojskowych, kombatanów oraz osób w stanie zagrożenia zdrowia i życia.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sławkowie otrzymuje przychody finansowe z:

1. Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego w Katowicach na podstawie zawartych umów cywilnoprawnych,
2. Zakładów pracy z którymi mamy podpisane umowy z zakresu medycyny pracy,
3. Najmu pomieszczeń (Diagnostyka, Audiofon, Novus Optyk),
4. Kserokopii i udostępniania kolejnej dokumentacji medycznej,
5. Wykonywania usług medycznych osobom nieubezpieczonym
6. Ze sprzedaży energii-fotowoltaika

Podstawą funkcjonowania SPZOZ w Sławkowie są środki pozyskiwane z umów zawartych z NFZ (deklaracji składanych przez pacjentów na lekarzy pierwszego kontaktu

oraz Poradni Specjalistycznych. W obszarze zakontraktowanych umów stale obserwuje się niedoszacowanie wielkości kontraktów w stosunku do zadeklarowanej populacji oraz wykonywanych zabiegów i procedur medycznych.

Od 1 lipca 2021 roku na mocy rozporządzenia Ministerstwa Zdrowia zostały zniesione limity do specjalistów. Rozwiązanie takie obejmuje wszystkie świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej i niektóre świadczenia w ramach sieci kardiologicznej. Zmiany te umożliwią wprowadzenie przez Narodowy Fundusz Zdrowia nielimitowanych przyjęć pacjentów.

Podsumowanie pracy SPZOK w roku 2024

Podstawowa Opieka Zdrowotna

Do podstawowych zadań lekarza POZ należy udzielanie porad lekarskich w warunkach ambulatoryjnych i w domu pacjenta, świadczenia w ramach profilaktyki chorób układu krążenia, porady patronażowe, bilansowe, szczepienia ochronne oraz świadczenia diagnostyki obrazowej i nieobrazowej. Świadczenia w ramach podstawowej opieki zdrowotnej udzielane są w dni robocze w godzinach 7.30-18.00 zgodnie z harmonogramem pracy lekarzy.

Na koniec roku 2024 roku w POZ zatrudniano:

L.P.	Imię i nazwisko lekarza	Forma zatrudnienia	Liczba osób	Wymiar etatu
1	Maria Orzechowska	Umowa o pracę	1	1
2	Ewa Gierlasińska	Umowa c.p.	1	1
3	Aleksandra Mura	Umowa o pracę	1	0,5
4	Agnieszka Wesołowska Rogozik	Umowa c.p.	1	0,7
5	Małgorzata Pacula	Umowa c.p.	1	0,1
6	Paweł Mazur	Umowa c.p.	1	0,3
7	Brunon Kolczyk	Umowa c.p.	1	0,6
Ogółem	7 lekarzy w osobach 4,2 etatu			

Do lekarzy POZ na dzień 31. 12. 2024 rok zadeklarowanych było **6 612** pacjentów na dzień 31.12.2023r było zadeklarowanych **6 615** pacjentów.

Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych lekarzy i ilość deklaracji, spełniamy wymogi NFZ. W okresie od 01 stycznia 2024 do dnia 31 grudnia 2024 roku lekarze udzielili **41060** porad, w tym **2777** teleporad. Wystawiono **28** kart DILO. W 2024 roku odbyło się **214** lekarskich wizyt domowych. Wizyty domowe przeznaczone są dla pacjentów stabilnych, których stan zdrowia nie pozwala na wizytę w gabinecie lekarskim. Wizyty te ustalane bezpośrednio z lekarzem prowadzącym, odbywają się w wyznaczonych, zaakceptowanych przez NFZ godzinach, zgodnych z harmonogramem pracy lekarza, nie muszą odbywać się w dniu zgłoszenia. Od 30 listopada 2017 działa w Sławkowie stacja Rejonowego Pogotowia Ratunkowego Sosnowiec. Zespół wyjazdowy ratowników medycznych dyżuruje przez całą dobę, w stanach zagrożenia zdrowia pacjent kontaktuje się z Pogotowiem Ratunkowym dzwoniąc na 999 lub 112. W dni wolne od pracy SPZOZ pacjent może korzystać ze świadczeń Nocnej i Świątecznej Opieki Medycznej.

Opieka pielęgniarki i położnej POZ prowadzona jest zarówno w siedzibie SPZOZ, jak również w domu chorego w godzinach wymaganych przez NFZ tj. od 8.00-18.00 w dni robocze, w oparciu o zlecenia lekarskie. Do zadań pielęgniarki środowiskowej należy planowanie i realizowanie kompleksowej opieki pielęgniarskiej nad pacjentem i jego rodziną. Pielęgniarki odbyły **486** wizyt domowych, w czasie których wykonały **2163** zabiegów leczniczych pielęgnacyjnych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych i profilaktycznych. Położna odbyła **121** wizyt u noworodków i położnic oraz u pacjentek po operacjach ginekologicznych.

Gabinety higieny szkolnej

SPZOZ obejmuje opieką **605** uczniów Szkół Podstawowych oraz Zespołu Szkół w Sławkowie. U uczniów przeprowadzane są badania przesiewowe, bilansowe, edukacja zdrowotna. Fluoryzację zębów u dzieci klas IV-VI wznowiono w 2022 roku.

Gabinet zabiegowy.

W gabinecie zabiegowym wykonano **2 237** różnych zabiegów pielęgniarskich w tym **1 144** iniekcji, **462** badań EKG, założono i odczytano **82** holterów ciśnieniowych oraz wykonano **421** innych czynności pielęgniarskich np. pomiarów ciśnienia, opatrunków itd.

Punkt szczepień

Do zadań punktu szczepień należy w szczególności planowanie szczepień oraz ich wykonywanie wg ustalonego kalendarza szczepień u dzieci i dorosłych, przestrzeganie terminów ważności i prawidłowego przechowywania szczepionek. Punkt szczepień czynny jest 5 x w tygodniu, w tym najmniej dwa razy w godzinach popołudniowych, co jest zgodne z

wymogami NFZ. Od lipca 2016 roku, zgodnie z aktualnymi zaleceniami, wszystkie szczepienia wykonywane są na terenie SPZOZ, a nie jak poprzednio także na terenie Szkoły. Na szczepionki pozaprogramowe, niefinansowane przez NFZ, pacjent otrzymuje receptę. Kwalifikacji do szczepień dokonują lekarze posiadających stosowne uprawnienia. Łącznie w 2024 roku wykonano **1273** u dzieci i dorosłych, w tym **138** szczepienia p/HPV u dzieci.

Ambulatoryjna opieka specjalistyczna

Do realizacji świadczeń w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej zatrudniamy następujących lekarzy specjalistów: chirurga, laryngologa, okulistę i dwóch lekarzy ginekologów.

Do podstawowych zadań lekarzy AOS należy diagnozowanie, leczenie, przeprowadzanie konsultacji oraz ambulatoryjnych zabiegów specjalistycznych na terenie SPZOZ oraz w szczególnych przypadkach w domu chorego.

W roku 2024 w poradniach specjalistycznych udzielono ogółem **6 754** porad. Poradnia ginekologiczno-położnicza – **1 715**. W poradni ginekologicznej wykonano **301** badania cytologiczne, w tym **132** dla kobiet objętych programem profilaktyki raka szyjki macicy (w wieku 25-59 r. ż) oraz wykonano **1 015** ginekologicznych badań USG. Badania USG ginekologiczne odbywają się w dniu wizyty u lekarza specjalisty, lekarz decyduje o konieczności wykonania badania, jedynie na badanie USG piersi istnieje „kolejkowanie”. Poradnia chirurgiczna wykonała **1 701** porad. Poradnia okulistyczna – **1311** porad. Poradnia otolaryngologiczna **2 0627**. W zakresie diagnostyki z poradni laryngologicznej w roku 2024 skierowano **214** pacjentów na badania audiometryczne.

Od lipca 2021 wizyty w AOS są nielimitowane

Poradnia stomatologiczna

Do realizacji świadczeń w ramach stomatologii zatrudniamy 2 lekarzy.

W roku 2024 w poradni stomatologicznej wykonano **2 707** świadczeń stomatologicznych, **171** protez zębowych, wykonano **38** zdjęć rtg wewnątrzustnych.

Rehabilitacja lecznicza

Do realizacji świadczeń w ramach rehabilitacji zatrudniamy 2 mgr fizjoterapii. Pracownia fizykoterapii czynna jest codziennie od 7.00 do 18.00, a 2 razy w tygodniu do godz. 21.00, zgodnie z harmonogramem zgłoszonym do NFZ. W szczególnych wskazaniach, zabiegi rehabilitacyjne wykonywane były również w domu pacjenta. W roku 2024 wykonano **17 350** zabiegów rehabilitacyjnych. Ze względu na dużą ilość pacjentów, w rehabilitacji prowadzone jest kolejkowanie, tj. ustalanie terminu zabiegów rehabilitacyjnych. 2 razy w miesiącu, zgodnie z umową zawartą z NFZ, pacjentów wymagających szczególnego badania, konsultuje Lekarz Rehabilitacji Pani dr Danuta Kołacz. Skierowania do Pani Doktor

wystawiane są przez Panią magister rehabilitacji na podstawie zebranego wywiadu, załączonych wyników i oceny stanu klinicznego pacjenta.

Okresy obowiązywania umów zawartych ze Śląskim Oddziałem NFZ:

- Umowa dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej zawarta jest na czas nieokreślony.
- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna do 31.12.2025 roku.
- Umowa w obszarze rehabilitacji do 31.12.2025 roku,
- Umowa w obszarze stomatologii do 30.04.2028 roku

Każdego roku w Poradniach Specjalistycznych, Stomatologicznej oraz w Rehabilitacji generowane są nadwykonania. SPZOZ w Sławkowie ma zabezpieczone środki finansowe w umowach zawartych ze Śląskim Oddziałem Wojewódzkim w Katowicach do wysokości kontraktowych. Algorytm realizacji nadwykonań ustalany jest przez ŚOW w Katowicach i przedstawiany do zatwierdzenia w postaci aneksowania dotychczasowych umów. Należy również wyjaśnić, że inna jest ścieżka legislacyjna dotycząca roszczeniowości zapłaty nadwykonań ratujących życie, a nadwykonań powstałych na skutek zabezpieczenia dostępu pacjentów do funkcjonujących w ramach zakładu poradni specjalistycznych. Te pierwsze skutkują obowiązkiem zapłaty przez ŚOW, a te drugie są niezbędne dla zapewnienia dostępności pacjentów do poradni i przesłanką w rozmowach dotyczących zwiększenia obecnych kontraktów.

Za 2024 rok SPZOZ w Sławkowie otrzymał zapłatę za nadwykonania w następujących obszarach:

1. Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej w kwocie -53 218,52zł
2. Rehabilitacji w kwocie- 2 860,81zł

Ogółem 56 079,33zł

Poradnia medycyny pracy

W roku ubiegłym w Poradni Medycyny Pracy w ramach badań profilaktycznych przyjęto 368 osób. Wykonano m.in. 71 badań wstępnych, 136 okresowych, 32 badania kontrolne, 21 badań kierowców. Wydano również 56 orzeczeń do celów sanitarno-epidemiologicznych i 7 orzeczeń o możliwości podjęcia nauki.

Akcje prozdrowotne

- Badania densytometryczne oceniające gęstość kości, w kwietniu 2024 (skorzystało **19** osób) oraz w październiku 2024 (skorzystało **11**osób)
- Profilaktyka chorób układu krążenia – 30 osób
- Profilaktyka gruźlicy -36 osoby
- Profilaktyka raka szyjki macicy- 132 osoby

Inwestycje, zakupy - 2024 rok

W okresie od 01.01.2024r-31.12.2024r zakupiono:

- a. Lampę szczelinową
- b. Aparat do elektroterapii z dotacji Gminy Sławków
- c. Tomograf okulistyczny
- d. Unit okulistyczny
- e. Tonometr aplanacyjny
- f. Lampę ścienną do chirurga
- g. Wagę ze wzrostomierzem
- h. Szafę administracyjną
- i. Szafę na dokumenty medyczne
- j. Niszczarke
- k. Komputer

Zestawienie z kontroli przeprowadzonych w SPZOZ w roku 2024

1. W dniach 18.04.2024- 19.04.2024r przeprowadzono kontrolę stanu higienicznego obiektu, dokumentacji i wykonawstwa szczepień ochronnych obowiązkowych, postępowania z odpadami oraz przestrzegania zakazu palenia. Kontrolę przeprowadzili 3 przedstawiciele Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej. Zaleceń nie wydano.
2. W dniu 24.04.2024 przeprowadzono audyt prawidłowości przetwarzania danych osobowych w procesach dotyczących BHP. Raport z w/w przedstawiono 27.05.2024. Ocena środków bezpieczeństwa i technicznych w SPZOZ w Sławkowie w procesie przetwarzania danych została uznana za zadowalającą.
3. W dniu 14 maja 2024r przeprowadzono kontrolę wewnętrzną placówki w zakresie aktualności procedur medycznych, stosowanych środków sanitarnych itd.
4. W dniu 08.10.2024 przeprowadzono kontrolę wewnętrzną placówki w zakresie aktualności procedur medycznych, stosowanych środków sanitarnych itd.
5. W dniach 26.11.2024-04.12.2024r przeprowadzono audit wewnętrzny pracowni rtg działającej w ramach poradni stomatologicznej.
6. W dniu 25 listopada 2024r przeprowadzono audyt wewnętrzny sprawdzający SZJ przeprowadzony przez Consulting Group.
7. W dniach 10.12.2024- przeprowadzono audyt zewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością. Audyt obejmował zgodność z wymaganiami standardu oraz ocenę funkcjonowania Systemu Zarządzania. W wyniku audytu zarekomendowano utrzymanie certyfikatu ISO 9001:2015.
8. W dniu 16.12.2024r przedstawiono raport z przeprowadzonego auditu bezpieczeństwa informacji zgodnie z rozporz. Ws. KRI Kontrolę przeprowadził AGILEO.IT realizujący w SPZOZ zadania Insopektora Ochrony Danych. W oparciu o raport stwierdzono, że system Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w SPZOZ funkcjonuje , jednakże jego skuteczność jest ograniczona oraz wymagane są działania naprawcze określone w czasie. Działania zaplanowane do realizacji.
9. W dniu 16.12.2024r przeprowadzono kontrolę w zakresie sterylizacji oraz postępowania ze sprzętem sterylnym, jak również kwalifikacje lekarskie do szczepień oraz karty uodpornienia. Kontrolę przeprowadzili 2 przedstawiciele Państwowej Powiatowej Inspekcji Sanitarnej. Zaleceń nie wydano.

W punkcie szczepień wykonano 336 szczepień u dzieci i dorosłych, w tym 29 szczepień p/HPV.

W 2025 roku (do kwietnia) na terenie SPZOZ wykonano 710 testów Combo.

Zgodnie z aktualnymi przepisami, dokumentacja medyczna prowadzona jest jedynie w formie elektronicznej - elektroniczna dokumentacja medyczna (EDM).

Liczba zgonów do 30.04.2025 wyniosła 26 osób, zarejestrowano 9 urodzeń.
Kartę DILO wystawiono dla 10 osób

Programy prozdrowotne w 2025

- Badania densytometryczne w kierunku osteoporozy przeprowadzono w kwietniu, przebadano 20 osób
- Cytologia (do dnia 30 kwietnia wykonano 129 badań cytologicznych, w tym 37 badań w ramach programu profilaktyki)
- Audiofon- do 30 kwietnia wykonano 74 badań słuchu, obsłużono 247 pacjentów
- Stały, bezpłatny dostęp do glukometrów dla pacjentów z rozpoznaną cukrzycą. Glukometry wydawane są w punkcie zabiegowym na życzenie pacjenta bądź na zlecenie lekarza.
- Możliwość oznaczenia poziomu Cholesterolu i kwasu moczowego bez skierowania – szybkie testy diagnostyczne
- Bezpłatne szczepienia przeciw HPV

Zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych stale aktualizowana jest Polityka Bezpieczeństwa Teleinformatycznego, a personel jest systematycznie szkolony. Aktualizowane są i wdrażane stosowne upoważnienia, umowy przetwarzania i obowiązujące w tym zakresie procedury.

Zakupy 2025

- Z dotacji UM w Sławkowie zakupiono autoklaw
- Ze środków własnych zakupiono nowoczesną lodówkę do punktu szczepień

Planowane zakupy i działania rozwojowe w 2025 roku:

- Montaż wyłącznika przeciwpożarowego
- Montaż kamer przy wejściu do SPZOZ
- Montaż tablic informacyjnych dla Osób niepełnosprawnych (alfabet Braillea)
- Wymiana elektrozaworów w skrzynce gazowej

- Przystąpienie do konkursu -AOS/ rehabilitacja celem przedłużenia/rozszerzenia kontraktu z NFZ,
- Zakup aparatu do drenażu limfatycznego – rehabilitacja,
- Renowacja fotela stomatologicznego,
- Modernizacja punktu szczepień (wymiana mebli)

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszystkim pacjentom dostępność, poradę, opiekę oraz leczenie.

Dziękuję za poświęcony czas.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Sławkowie
lek. Aleksandra Mura

