

z dnia 11 czerwca 2010 r.

**w sprawie: przyjęcia i opublikowania Polityki Jakości Urzędu Miasta Sławków.**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 ze zm.) oraz wymagania 5.3. normy ISO 9001:2008

**zarządzam:**

§ 1. Przyjąć Politykę Jakości Urzędu Miasta Sławków będącą deklaracją zawierającą zobowiązanie Kierownictwa Urzędu do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

§ 2. Polityka Jakości wynika ze strategicznych kierunków rozwoju Urzędu Miasta Sławków oraz jest podstawą do dokonywania okresowych przeglądów stanu realizacji celów dotyczących jakości oraz jest w miarę potrzeb aktualizowana.

§ 3. Treść Polityki Jakości Urzędu Miasta Sławków zawiera załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 4. 1. Zarządzenie podaje się do wiadomości wszystkim pracownikom Urzędu Miasta Sławków.

2. Nadzór nad skutecznym przekazaniem treści niniejszego zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5. Traci moc Zarządzenie Burmistrza Miasta Sławkowa Nr RZ-23/10 z dnia 12 kwietnia 2010 roku.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Sławkowa

  
mgr Małgorzata Reczko

  
RADCA PRAWNY  
Sebastian Kluczewski  
KT 2507

**URZĄD MIASTA SŁAWKÓW**

41-260 Sławków, Rynek 1  
telefon: +48 (32) 2 931 552, fax. +48 (32) 2 931 233  
e-mail: [um@slawkow.pl](mailto:um@slawkow.pl), <http://www.slawkow.pl>

Obowiązuje od  
**2010.06.11**

**POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA SŁAWKÓW**

## Polityka Jakości Urzędu Miasta Sławków

Sławków jest miastem, które dąży do stworzenia optymalnego środowiska i warunków dla rozwoju społeczności lokalnej poprzez efektywne wykorzystanie wewnętrznych i zewnętrznych zasobów gminy oraz stałe doskonalenie sposobu zarządzania tymi zasobami.

Uznając jakość świadczonych usług w Urzędzie Miasta Sławków za podstawowy czynnik zapewniający satysfakcję Klientów, ustanawia się politykę jakości, której celem jest zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej obsługi Klientów.

### Cele Polityki Jakości:

- Możliwie najszybsze załatwianie spraw przekazywanych do Urzędu Miasta, ze szczególnym uwzględnieniem nie przekraczania terminów określonych w odrębnych przepisach prawa.
- Zatrudnianie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach, które są ciągle doskonalone w ramach różnych form szkoleń.
- Dbłość o ciągle doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem.
- Określenie uprawnień i odpowiedzialności dla kierownictwa każdego szczebla zarządzania za jakość świadczonych usług.
- Zapewnienie zasobów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.
- Stosowanie w praktyce zarządzania procesami, zarządzania zasobami, analizy kosztów działalności oraz innych nowoczesnych metod odnoszących się do funkcjonowania Urzędu w środowisku lokalnym.
- Prowadzenie otwartej polityki informacyjnej opartej na wykorzystaniu systemów informatycznych.
- Partnerskie relacje z Klientami, ich satysfakcja z wykonywania zadań Urzędu są podstawą strategii rozwoju i prawidłowego funkcjonowania Urzędu Miasta Sławków.
- Współpraca na korzystnych dla obu stron zasadach z jednostkami organizacyjnymi gminy, innymi instytucjami samorządu terytorialnego oraz organizacjami społecznymi mającymi za zadanie promocję i rozwój Miasta Sławków.
- Opracowywanie i wdrażanie programów służących poprawie jakości życia oraz atrakcyjności społecznej i gospodarczej Miasta Sławków.
- Kierownictwo Urzędu Miasta Sławków zapewnia skuteczną realizację przyjętej Polityki Jakości we wszystkich obszarach działalności Urzędu, poprzez utrzymanie i ciągle doskonalenie funkcjonującego w Urzędzie Miasta Sławków Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2008.

**BURMISTRZ MIASTA**

*mgr Małgorzata Reczko*