

ZARZĄDZENIE NR RZ-54/2015
BURMISTRZA MIASTA SŁAWKOWA

z dnia 18 czerwca 2015 r.

w sprawie przyjęcia i opublikowania Polityki Jakości Urzędu Miasta Sławkowa

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594 z póź. zm.) oraz wymagania 5.3. normy ISO 9001:2008

zarządzam

§ 1. Przyjąć Politykę Jakości Urzędu Miasta Sławkowa będącą deklaracją zawierającą zobowiązanie Najwyższego Kierownictwa Urzędu do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

§ 2. Polityka Jakości wynika ze strategicznych kierunków rozwoju Urzędu Miasta Sławkowa, jest podstawą do dokonywania okresowych przeglądów stanu realizacji celów w ramach Przeglądu Zarządzania oraz jest w miarę potrzeb aktualizowana.

§ 3. Treść Polityki Jakości Urzędu Miasta Sławkowa zawiera załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 4. Zobowiązuje się wszystkich pracowników Urzędu Miasta Sławkowa do zapoznania się i stosowania Polityki Jakości.

§ 5. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 6. Traci moc Zarządzenie Nr RZ-71/2013 Burmistrza Miasta Sławkowa z dnia 24 lipca 2013 roku w sprawie przyjęcia i opublikowania Polityki Jakości Urzędu Miasta Sławkowa.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Sławkowa

mgr Rafał Adamczyk



Polityka Jakości Urzędu Miasta Sławkowa

Misją Urzędu Miasta Sławkowa jest sprawna realizacja zadań publicznych w oparciu o zasady praworządności ukierunkowanych na ciągłe podnoszenie poziomu życia mieszkańców poprzez świadczenie wysokiej jakości usług oraz wszechstronny rozwój Miasta Sławkowa.

Uznając wysoką jakość świadczonych usług jako najważniejszy czynnik zapewniający satysfakcję oraz zaufanie Klientów, Burmistrz Miasta Sławkowa ustanawia politykę jakości, zmierzającą do zapewnienia profesjonalnej, kompetentnej i przyjaznej obsługi Klientów, która w pełni oddaje ideę wdrożonego i doskonałego w Urzędzie Miasta Sławkowa Systemu Zarządzania poprzez dążenie do osiągnięcia zadeklarowanych celów:

Wykonywanie zadań w sposób kompetentny i profesjonalny, w trybie i terminach określonych w przepisach prawa i aktach wewnętrznych.

Zatrudnianie pracowników posiadających wysokie kwalifikacje zawodowe i umiejętności oraz zapewnienie ciągłego doskonalenia ich umiejętności oraz kwalifikacji.

Doskonalenie zasad zarządzania Urzędem oraz efektywne gospodarowanie środkami finansowymi.

Prowadzenie otwartej polityki informacyjnej opartej na wykorzystaniu systemów informatycznych.

Prowadzenie i wspieranie działań zmierzających do poprawy jakości życia oraz podniesienia atrakcyjności społecznej i gospodarczej Miasta Sławkowa.

Identyfikowanie potrzeb i oczekiwań Klientów Urzędu w celu doskonalenia poziomu świadczonych usług.

Budowanie i umacnianie pozytywnego wizerunku Urzędu Miasta Sławkowa.

Stosowanie zasad partnerstwa społecznego w procesach decyzyjnych związanych z rozwojem miasta.

Podejmowanie działań na rzecz podniesienia świadomości obywatelskiej mieszkańców miasta.

Opracowywanie i wdrażanie programów służących poprawie jakości życia oraz atrakcyjności społecznej i gospodarczej Miasta Sławkowa.

Najwyższe Kierownictwo Urzędu Miasta Sławkowa deklaruje, iż cele zawarte w Polityce Jakości są aktualne i możliwe do realizowania oraz zapewnia środki i warunki niezbędne do osiągnięcia zadeklarowanych celów, jak również nadzoruje realizację przyjętej Polityki Jakości poprzez stale doskonalenie wdrożonego w Urzędzie Miasta Sławkowa Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2008.